

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE
GHID DE UTILIZARE AL PLATFORMEI
în procesul de examinare/evaluare și certificare profesională
pentru utilizator Candidat

CUPRINS

1. Introducere	3
2. Înregistrarea Contului Personal	5
3. Meniul Platformei ISF	11
4. Contul meu	18
5. Înregistrarea documentelor pentru prevalidarea înscrierii la un examen de certificare	25
6. Finalizarea unei comenzi și generarea facturii proforme.....	32
7. Înscrierea la examen după prevalidare.....	40
8. Înscrierea la evaluarea de competențe	55
9. Avizarea pentru poziția de evaluator de competențe profesionale.....	73
10. Înregistrarea creditelor anuale de pregătire profesională continuă	74
11. Avizare Mentor	78
12. Menținere atestare Lector	84

1. Introducere

Termeni	Descriere
Categorii profesionale	Persoane fizice care își desfășoară sau urmează să își desfășoare activitatea profesională în cadrul unui sector sau a mai multor sectoare financiare nonbancare supravegheate și reglementate de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.), precum: sectorul asigurări și/sau reasigurări, sectorul pensii private, sectorul instrumente și investiții financiare. Exemple de categorii profesionale reglementate: a) pentru piața de asigurări: intermediar în asigurări persoană fizică, conducător intermediar persoană juridică, conducător executiv al intermediarului principal, angajat societate care desfășoară activitate de distribuție de asigurări și/sau reasigurări, specialist constatare daune; b) pentru piața de capital: operatori, specialiști, consultanți de investiții; c) comune celor trei piețe financiare nonbancare: conciliator SAL-Fin, etc.)
Furnizor de programe de pregătire profesională/ Organism de formare profesională, denumit în continuare Furnizor	Entitate autorizată/avizată de către A.S.F. pentru a desfășura activități de pregătire profesională pentru categoriile profesionale reglementate sectorial de către A.S.F.
Angajator	Entitate autorizată, reglementată și supravegheată de către A.S.F. pentru a presta servicii în domeniul financiar nonbancar (exemple: Societăți de asigurare și/sau reasigurare, Intermediari principali, Societăți de administrare a investițiilor financiare, Societăți de servicii de investiții financiare, etc.)
Platformă ISF	Aplicație informatică realizată de ISF, care permite cel puțin derularea activității de examinare și de menținere a evidențelor privind îndeplinirea cerințelor de pregătire profesională și certificare. Link-ul de accesare a Platformei ISF este: https://platforma.isfin.ro
Profil ocupațional	Document în care este prezentată o ocupație, prin detalierea componentelor sale și care furnizează informații despre cerințele cheie, generale și specifice ale ocupației în vederea definirii competențelor necesare practicării ocupației, inclusiv valori, experiențe, nevoi, cunoștințe, abilități, aptitudini.
Ocupație	Profesie, activitate, îndeletnicire, meserie practică de o persoană fizică care activează independent sau în cadrul entităților autorizate, reglementate și supravegheate de către A.S.F.
Candidat	Utilizator extern al Platformei ISF, cu acces la funcționalitățile platformei ISF create în scopul asigurării accesului acestuia la informațiile din contul propriu, respectiv la istoricul programelor de pregătire profesională parcurse și certificatele de absolvire obținute.

Datele personale folosite în acest ghid de utilizare al platformei nu sunt reale, acestea sunt cu titlu de exemplu. PrintScreen-urile afișate sunt cu titlu de exemplu, informațiile în Platforma ISF fiind dinamice.

Pentru accesarea platformei, echipamentul utilizat trebuie să îndeplinească cel puțin următoarele cerințe tehnice:

a) Viteza de internet recomandată:

Lățime bandă	Megabiți/secundă recomandați	Upload	Download
Recomandata	8 Mbps (1000 KB/s)	6 Mbps (750 KB/s)	10 Mbps (1250 KB/s)

b) Sistem de operare: Windows 7 sau superior (Windows 8, Windows 10, etc.) și Mac OS X 10.6.;

c) Browser: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox;

d) Laptop/calculator: Procesor Intel I3 sau superior (AMD Phenom II series, FX-4000 serie sau superior), 4 GB of RAM, cu cameră și microfon încorporate.

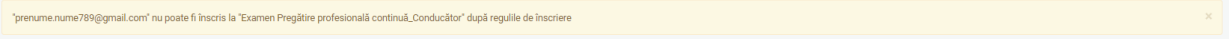
Pe parcursul utilizării Platformei ISF pot apărea mesaje care informează utilizatorul asupra acțiunilor realizate și nu pot fi interpretate ca erori ale aplicației:

- ✓ **Mesajele pe font verde sunt mesaje de confirmare** a acțiunii și/sau de indicare a pasului următor ce trebuie efectuat




Conducător... Pregătire_continuă a fost adăugat în coșul dvs. VĂ RUGĂM ACCESAȚI COȘUL PENTRU FINALIZAREA PLĂȚII

- ✓ **Mesajele pe font galben sunt mesaje de informare și/sau de atenționare** asupra unor acțiuni efectuate sau identificate în aplicație



"prenume.numere789@gmail.com" nu poate fi înscris la "Examen Pregătire profesională continuă, Conducător" după regulile de înscriere

- ✓ **Mesajele pe font roșu sunt mesaje de avertizare** privind lipsa de corectitudine a acțiunii efectuate



- Utilizator cu CNP specificat deja există.
- Utilizator cu email-ul selectat deja există.

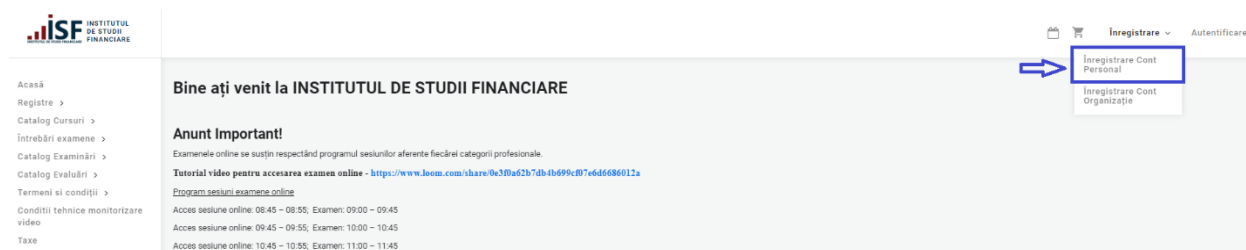
Aceste mesaje sunt generate de platformă pentru a ajuta utilizatorul să finalizeze o acțiune/un proces în mod corect.

2. Înregistrarea Contului Personal

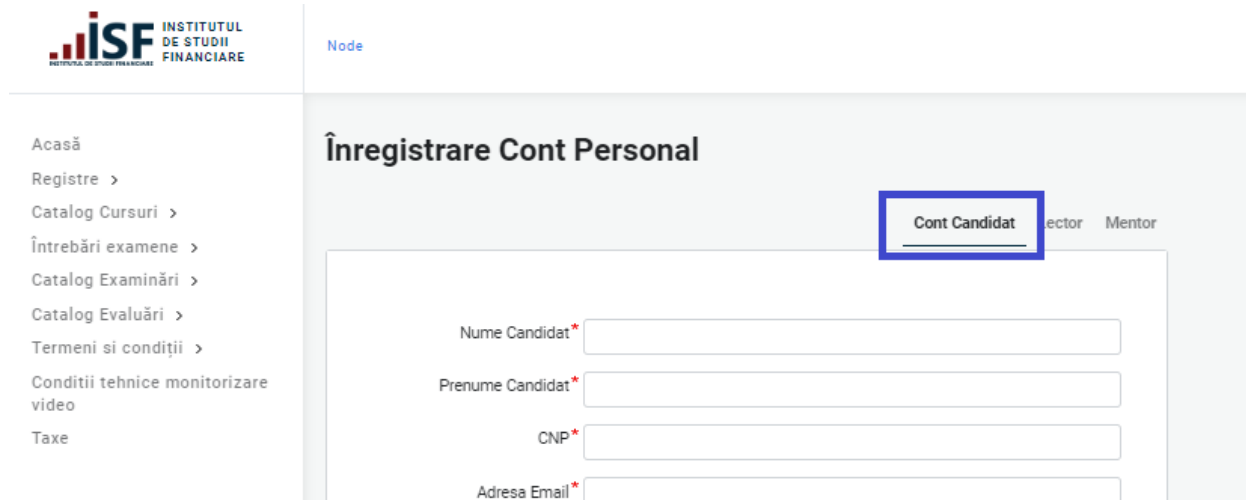
Pentru a înregistra un cont personal în Platforma ISF, se accesează <https://platforma.isfin.ro>.

Tutorial video pentru înregistrarea unui cont personal -
<https://www.loom.com/share/b42f41bc9a4941ad91a16ed9dcf6536a>

a. În secțiunea **Înregistrare** utilizatorul alege **Înregistrare Cont Personal**:



b. În formularul **Cont Candidat**, utilizatorul introduce datele personale solicitate în câmpurile afișate, simbolul "*" marcând obligativitatea completării:



- **Nume Candidat** – utilizatorul completează numele complet **cu majuscule și diacritice, conform actului de identitate**;
- **Prenume Candidat** - utilizatorul completează prenumele complet **cu majuscule și diacritice, conform actului de identitate**;
- **CNP** - codul numeric personal format din 13 cifre, **conform actului de identitate**;

Precizare: Completarea câmpurilor menționate mai sus, conform actului de identitate, asigură emiterea corectă pentru utilizator și în numele acestuia a documentelor din platforma ISF (certificat de absolvire/certificat de competențe, adeverință, aviz).

- **Adresă e-mail** – adresa de e-mail utilizată pentru corespondența electronică (*se recomandă utilizarea adresei de e-mail personale vs celei profesionale*);
 - **Județ** – se introduce denumirea județului și se alege din lista de sugestii;
Precizare: după completarea Județului, este necesară ieșirea în afara câmpului formularului, pentru a se putea extrage din sistem doar localitățile aferente Județului ales și apoi se completează câmpul Localitate (timp de actualizare aproximativ 1 secundă).
 - **Localitate** – se introduce denumirea localității și se alege din lista de sugestii;
 - **Adresă** – se introduce adresa de reședință, conform actului de identitate;
 - **ZIP/Cod Poștal** – se introduce codul poștal format din 6 cifre, corespunzător adresei de reședință;
 - **Număr de telefon** - se introduce numărul de telefon;
 - **Angajator** – se adaugă angajatorul din lista de sugestii;
 - **Furnizor** – se adaugă furnizorul din lista de sugestii;
 - **Atașați documentul** - în acest câmp se pot adăuga fișiere, respectând cerințele de încărcare.
- c. După completarea datelor din formular, utilizatorul citește și acceptă termenii și condițiile de utilizare a platformei, preluarea datelor cu caracter personal și politica de cookies, apoi accesează butonul **Înregistrează-mă**:

Nume Candidat*

Prenume Candidat*

CNP*

Adresa Email*

Județ*

Localitate*

Adresă*

ZIP/Cod Poștal

Număr de telefon

Nu se aplică

Angajator*

Furnizor

Atașați documentul Nu ai ales niciun fișier

[Cerințe de încărcare](#)

Sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare a platformei și politica cookies. Înțeleg că datele mele personale vor fi utilizate în scopul descris de acești termeni.

Sunt de acord să primesc informații cu privire la evenimentele educaționale ale ISF

[Termeni și condiții](#)

[Preluarea datelor cu caracter personal](#)

[Politica de Cookies](#)

- d. După salvarea datelor, utilizatorul este redirecționat către pagina în care se confirmă crearea contului și primește, pe adresa de e-mail, utilizată la înregistrarea contului, un mesaj cu detaliile contului, link-ul pentru activarea acestuia și pentru setarea parolei:

Un mesaj de bun venit cu instrucțiuni suplimentare a fost trimis către noul utilizator prenume.num789@gmail.com.

Înregistrarea cont candidat

Vă confirmăm crearea contului dumnevoastră în aplicația de examinare a ISF

[Înapoi la formular](#)

- e. Pe adresa de e-mail, utilizatorul primește un link pentru autentificare, link care poate fi accesat o singură dată (*dar care nu expiră*):

Detalii cont pentru prenume.num789@gmail.com la INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE Mesaje primite x



Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro prin sendinblue.com către eu ▾

prenume.num789@gmail.com.

Vă confirmăm crearea contului dvs. în aplicația informatică a INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. Pentru activarea contului vă rugăm să accesați următorul link:

https://platforma.isfin.ro/user/reset/69455/1584203870/c1qgRV_XxQhJz_U9BqDqj8mOXJfVrzul0N3ZLl0M-k

Vă mulțumim pentru înregistrare!

– Echipa INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

[← Răspunde](#)

[➔ Redirecționează](#)

- f. După accesarea link-ului de activare a contului, utilizatorul este redirecționat către pagina în care își setează parola pentru **Autentificare**:

Setare parolă

Aceasta este o legătură de autentificare unică pentru prenume.num789@gmail.com.

Faceți clic pe acest buton pentru a vă autentifica pe sit și a vă schimba parola.

Această autentificare poate fi folosită o singură dată.

[➔ Autentificare](#)

- g. În formularul dat, utilizatorul completează parola și o confirmă în câmpurile corespunzătoare, apoi apasă butonul **Salvare**. După salvarea parolei contului personal, pentru verificare, utilizatorul iese din cont și efectuează autentificarea pe baza adresei de e-mail și a parolei setate:

Tocmai ați utilizat legătura de autentificare unică. Nu mai este necesar să utilizați această legătură în vederea autentificării. Vă rugăm să vă schimbați parola.

prenume.num789@gmail.com

Înscriere în Registrul Mentorilor

Afișează **Modifică** Comenzi Candidat Persoană Fizică Dosar Personal Credite

Mesaje private

Primirea notificării mesajelor private

Trmiteți notificări de mesaje noi într-un fir Pentru fiecare mesaj privat

Numai atunci când nu vizualizați firul

Cantitatea de timp după ce a părăsit un fir care începe să trimită notificările de mesaje noi

Adresă de e-mail

Parola

Tăria parolei: Slabă

Confirmare parolă

Verificare parolă: da

Recomandări pentru a vă face parola mai sigură:

- Introduceți cel puțin 12 caractere
- Adăugați caractere majuscule
- Adăugați semne de punctuație

Imagine Nu ai ales niciun fișier

Fă?ra virtual?? sau poza dumneavoastr??

[Cerințe de încărcare](#)

Înscrieți-vă pentru newsletter-ul nostru

Abonati-va

În cazul în care, utilizatorul nu mai cunoaște parola, din secțiunea **Autentificare** accesează **Resetați parola**. Platforma ISF generează un link pe adresa de e-mail a contului pentru setarea unei noi parole.

Atenție! Recuperarea parolei nu poate fi realizată cu o altă adresă de e-mail față de cea utilizată inițial la crearea contului. Valabilitatea link-ului de resetare este de o zi.

Autentificare Recuperează Cont **Resetați parola**

Instrucțiunile de resetare a parolei vor fi trimise la adresa dumneavoastră de email înregistrată.

Înlocuirea informațiilor de autentificare pentru prenume.nume789@gmail.com la INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE Mesaje primite x

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro prin sendinblue.com către eu

00:12 (acum 8 minute) ☆ ↶ ⋮

prenume.nume789@gmail.com

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE a primit o cerere de inițializare a parolei contului dumneavoastră.

Vă puteți autentifica urmând această legătură sau copiind-o în browser-ul dumneavoastră:

https://platforma.isfin.ro/ro/user/reset/69455/1587849164/Qx1Z2R3D5EEveIqMRIS_sG2mHBgM_P0f9pHrwcO0fGc

Această legătură poate fi folosită o singură dată și vă va conduce pe o pagină unde vă veți introduce noua parolă. Expiră după o zi și nu se va întâmpla nimic dacă nu va fi folosită.

-- INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE team

În cazul în care, utilizatorul nu mai cunoaște adresa de e-mail înregistrată la crearea contului, acesta accesează, din secțiunea **Autentificare, Recuperează Cont**. Utilizatorul completează informațiile solicitate, conform formularului de mai jos, iar după apăsarea pe butonul **Recuperare Cont** solicitarea este transmisă către operatorii ISF în vederea soluționării. După modificarea adresei de e-mail în cont, utilizatorul primește un nou link de activare a contului.

Autentificare **Recuperează Cont** Resetați parola

Nume
Prenume
CNP
Email Vechi
Email Nou
BI/NR
Telefon
Descrierea Problemei

Recuperare Cont

3. Meniul Platformei ISF

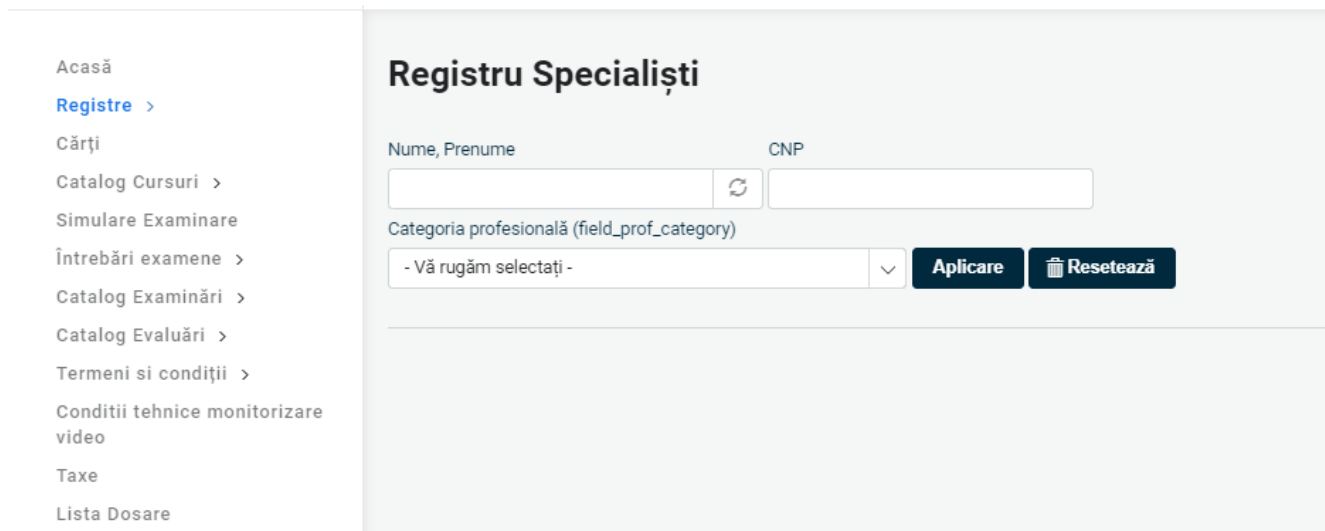
Meniul principal se situează în partea stângă a paginii web a platformei și are următoarele intrări:

- **Acasă:** pagina de pornire a platformei, care afișează diferite mesaje de informare.



The screenshot shows the ISF website home page. On the left is a navigation menu with items: Acasă, Registre >, Cărți, Catalog Cursuri >, Simulare Examinare, Întrebări examene >, Catalog Examinări >, Catalog Evaluări >, Termeni si condiții >, Conditii tehnice monitorizare video, Taxe, and Lista Dosare. The main content area features the ISF logo at the top, followed by the heading "Bine ați venit la INST" and a section titled "Anunt Important!". Below this, there is a list of online exam sessions with their start times and durations.

- **Registre:** *Registru Specialiști, Registru Lectori, Registru Mentori, Registru Evaluatori de competențe.* Căutarea în registru a unui specialist, cu certificat de absolvire în termen de valabilitate obținut la ISF, se realizează după Nume, Prenume sau CNP, cu filtrare posibilă și în funcție de categoria profesională:



The screenshot shows the "Registru Specialiști" page. On the left is the same navigation menu as in the previous screenshot. The main content area has the heading "Registru Specialiști" and a search form. The form includes two input fields: "Nume, Prenume" and "CNP". Below these is a dropdown menu for "Categoria profesională (field_prof_category)" with the text "- Vă rugăm selectați -". There are two buttons: "Aplicare" and "Resetează".

Acasă

[Registre >](#)

Cărți

Catalog Cursuri >

Simulare Examinare

Întrebări examene >

Catalog Examinări >

Catalog Evaluări >

Registru Lectori

Nume, Prenume CNP

Cod Unic Lector	Nume Prenume	Data înregistrării	Data expirării

Acasă

[Registre >](#)

Cărți

Catalog Cursuri >

Simulare Examinare

Întrebări examene >

Catalog Examinări >

Catalog Evaluări >

Registru Mentori

Nume, Prenume CNP

Cod Unic Mentor	Nume Prenume	Data înregistrării	Data expirării

Acasă

[Registre >](#)

Cărți

Catalog Cursuri >

Simulare Examinare

Întrebări examene >

Catalog Examinări >

Catalog Evaluări >

Registru evaluatori

Nume, Prenume CNP

Cod Evaluator de competență	Nume Prenume	Număr de telefon	Data inregistrarii	Data expirării	Data Radierii

- **Cărți:** din această pagină, cei interesați pot achiziționa și accesa, **doar în format electronic și consultare din cont**, materialele didactice puse la dispoziție de către ISF.

Pentru achiziționare, utilizatorul apasă **Cumpără carte**, produsul este adăugat în coș, iar comanda aferentă se finalizează urmând pașii de la punctul **6. Finalizarea unei comenzi și generarea facturii proforme**. După confirmarea taxei, cartea poate fi consultată apăsând **Afișează**.

Cărți

PRENUME NUME

Cartea a fost adăugată în coș.

Cărți

Carte	
Manualul Distribuitorului de Asigurări, ed. 2019 Preț 15,00 RON	Cumpără carte
Inițiere în constatarea și dimensionarea daunelor Preț 15,00 RON	Cumpără carte
Manualul Distribuitorului în Asigurări, ed. 2022 Preț 25,00 RON	Cumpără carte
Inițiere în constatarea și dimensionarea daunelor Preț 25,00 RON	Cumpără carte

Coș de cumpărături

Produs	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total	item_reference_to_user
Carte: NOU!!! Inițiere în constatarea și dimensionarea daunelor - ediția revizuită 2022	3201214165449	PRENUME NUME	25,00 RON	Elimină	25,00 RON	prenumen92@yahoo.com

Subtotal 25,00 RON
TVA 3,99 RON
Total 25,00 RON

[Actualizează coș](#) [FINALIZEAZĂ COMANDA AICI](#)

Cărți



PRENUME NUME



Cărți

Carte

[Manualul Distribuitorului de Asigurări, ed. 2019](#)

Preț
15,00 RON

[Cumpără carte](#)

[Inițiere în constatarea și dimensionarea daunelor](#)

Preț
15,00 RON

[Cumpără carte](#)

[Manualul Distribuitorului în Asigurări, ed. 2022](#)

Preț
25,00 RON

[Cumpără carte](#)

[Inițiere în constatarea și dimensionarea daunelor](#)

Preț
25,00 RON

[Afișează](#)



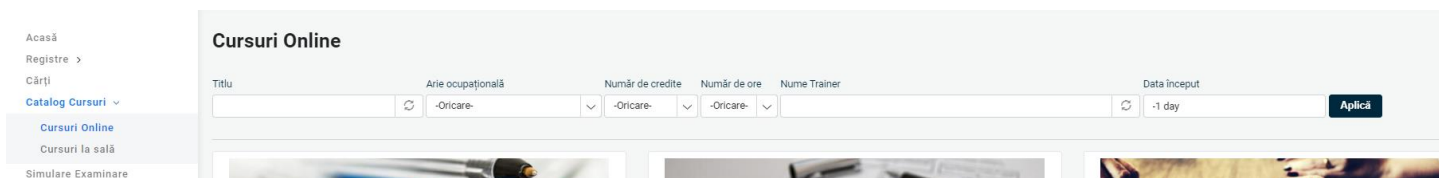
PRENUME NUI

Inițiere în constatarea și dimensionarea daunelor

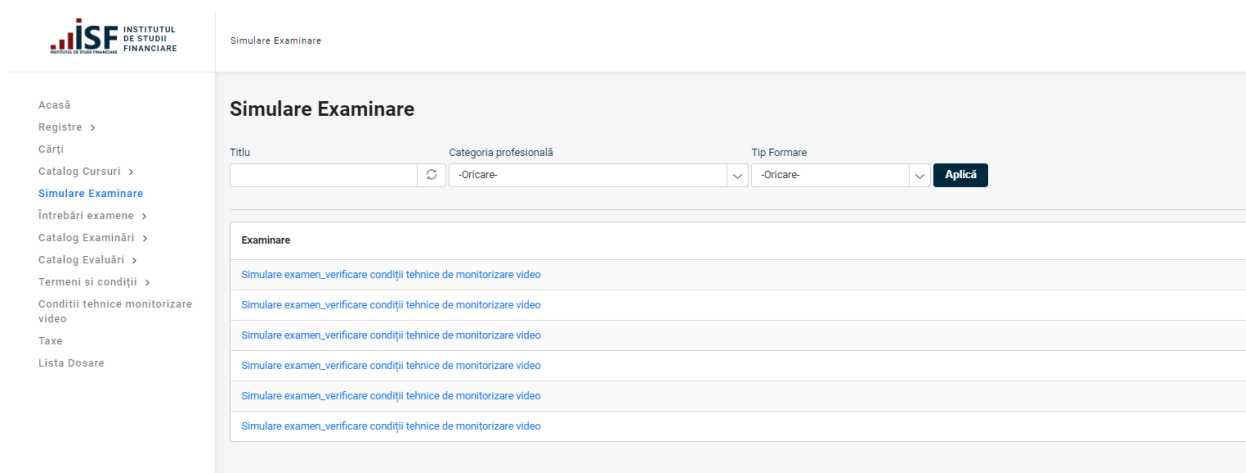
**INIȚIERE ÎN CONSTATAREA
ȘI DIMENSIONAREA
DAUNELOR**



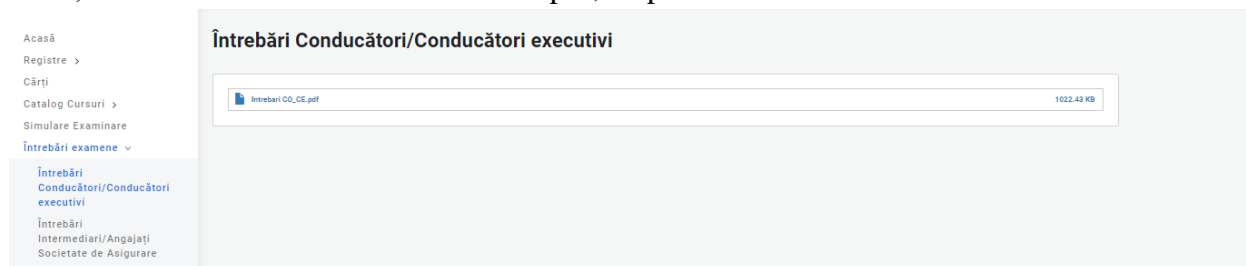
- **Catalog cursuri: Cursuri online/sală**, organizate de ISF, disponibile pentru înscrierea utilizatorilor. În vederea înscrierii la un curs, vă rugăm să consultați ghidul indicat mai jos:
[ISF Ghid de utilizare platforma ISF - cursuri](#)



- **Simulare Examinare:** secțiune în care utilizatorul accesează funcționalitatea de simulare a examenului în sistem online. **Această secțiune este creată pentru a permite candidatului testarea condițiilor tehnice ale laptop-ului/calculatorului folosit pentru susținerea unui examen în sistem online.** Utilizatorul are posibilitatea de a simula parcurgerea pașilor necesari pentru susținerea examenului în sistem online, după cum urmează: permite accesul la camera și microfonul computerului pentru video-monitorizare, parcurgerea testului cu întrebări și afișarea rezultatului.



- **Întrebări examene** – secțiunea permite utilizatorilor să studieze întrebările utilizate în procesul de certificare profesională, pentru categoriile profesionale pentru care legislația aplicabilă prevede acest lucru; întrebările sunt încărcate în format .pdf, cu posibilitatea de descărcare:



- **Catalog examinări** - afișează examenele disponibile în platforma ISF (examene organizate la sală, respectiv examene organizate în sistem online):

Acasă
Registre >
Cărți
Catalog Cursuri >
Simulare Examinare
Întrebări examene >
Catalog Examinări >
Examinări la sală
Examinări online
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Condiții tehnice monitorizare

Examinări la sală

Titu: Categoria profesională: Centru de evaluare: Tip Formare: Data de la: Data până la:

Examinare	Categoria profesională	Centru de evaluare	Localitate	Judet	Data sustinere examen	Data finalizării înscrierilor	Taxă pentru ex
București 01.08.2019 Intermedier în asigurări Pregătire profesională inițială	Intermedier în asigurări și/sau reasigurări	Centrul Regional București	Municipiul București	București	01/08/2019	26/07/2019	250,00 RON
București 01.08.2019 Angajat societate Pregătire profesională inițială	Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție	Centrul Regional București	Municipiul București	București	01/08/2019	26/07/2019	250,00 RON
București 01.08.2019 Conducător Pregătire profesională inițială	Conducător	Centrul Regional București	Municipiul București	București	01/08/2019	26/07/2019	250,00 RON
București 01.08.2019 Conducător avansat Pregătire profesională inițială	Conducător avansat	Centrul Regional București	Municipiul București	București	01/08/2019	26/07/2019	250,00 RON

- **Catalog evaluări** - afișează procesele de evaluare a competențelor pentru certificarea unor categorii profesionale, conform metodologiei de certificare aplicabile (exemplu: specialist constatare daune, definitivat în domeniul distribuției de asigurări):

Acasă
Registre >
Cărți
Catalog Cursuri >
Simulare Examinare
Întrebări examene >
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Evaluări
Termeni si condiții >

Evaluări

Titu: Categoria profesională: Tip Formare:

Evaluare	Categoria profesională	Tip Formare	Data proba teoretică	Data proba practică	Centru de evaluare a competențelor	Judet	Durat
Test EVC_SCD	Specialist constatare daune	Pregătire profesională inițială	07 Martie 2020	17 Martie 2020	Centrul Regional București	București	
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	Specialist constatare daune	Pregătire profesională inițială	11 Martie 2020	25 Martie 2020	Centrul Regional București	București	

- **Termeni și condiții** - secțiune în care sunt definiți termenii și condițiile privind accesarea și utilizarea platformei ISF, politica de cookies, prelucrarea datelor cu caracter personal:

Acasă
Registre >
Cărți
Catalog Cursuri >
Simulare Examinare
Întrebări examene >
Catalog Examinări >
Catalog Evaluări >
Termeni si condiții >
Termeni si condiții
Prelucrarea datelor cu caracter personal
Politica de Cookies
Condiții tehnice monitorizare video

Termeni si condiții

Termeni și condiții privind platforma ISF

I. Definiții și termeni

Fundația Institutului de Studii Financiare, denumită în continuare ISF, este proprietarul aplicației informatice și beneficiază de toate drepturile legale recunoscute, conform legislației române și internaționale. În lipsa altor precizări, toate materialele, incluzând imagini, ilustrații, design, fotografii, clipuri audio/video ș.a.m.d. sunt proprietatea ISF sau sunt licențiate de ISF pentru a fi folosite.

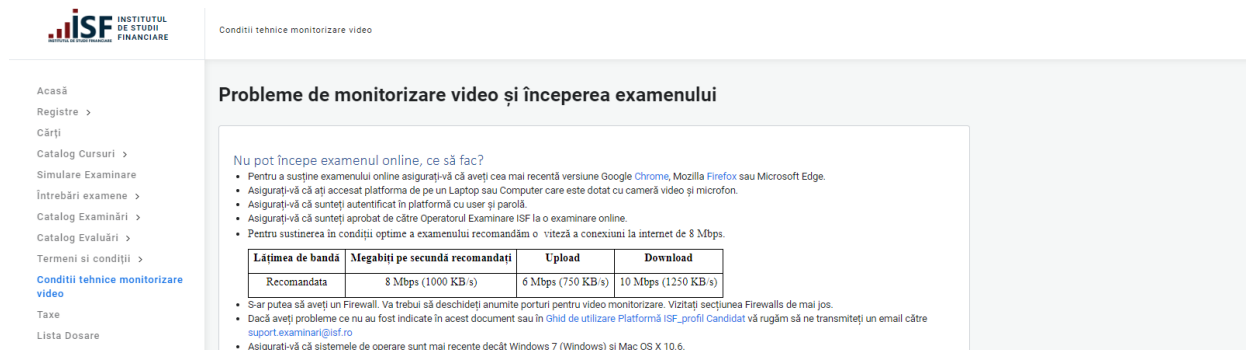
Marca ISF este o marcă deținută de către Fundația Institutului de Studii Financiare. Domeniul isf.ro este deținut de către Fundația Institutului de Studii Financiare. Utilizarea acestei mărci, a domeniului sau a numelui ISF, în formă directă sau "ascunsă" (de tipul, dar nu limitat la, meta taguri sau alte tehnici de indexare, căutare web) fără permisiunea prealabilă scrisă a ISF este interzisă și se pedepsește conform legii. Utilizarea neautorizată a acestora revocă imediat licențele acordate de către ISF, conform cu cele de mai sus.

Aplicația informatică a ISF (Platformă) este utilizată în scopul asigurării certificării categoriilor profesionale reglementate sectorial de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) precum și pentru organizarea programelor educaționale.

Prestator de servicii de certificare profesională respectiv de programe educaționale – ISF.

Client/candidat – poate fi orice persoană fizică cu vârsta de cel puțin 18 ani sau persoana juridică care are sau obține acces la CONȚINUT, prin orice mijloc de comunicare pus la dispoziție de către ISF (electronic, telefonic, etc) sau în baza unui acord de utilizare existent între ISF și acesta și care necesită crearea și utilizarea unui Cont.

- **Condiții tehnice de monitorizare video**, secțiune în care utilizatorul poate consulta descrierea unor situații posibile cu care se confruntă la începerea examenului, respectiv pe parcursul monitorizării video. Această secțiune este pusă la dispoziția utilizatorului pentru ca acesta să realizeze, pentru laptop-ul/calculatorul de pe care urmează să susțină examenul, setările necesare în vederea asigurării cerințelor tehnice pentru parcurgerea examenului în sistem online.



Condiții tehnice monitorizare video

Probleme de monitorizare video și începerea examenului

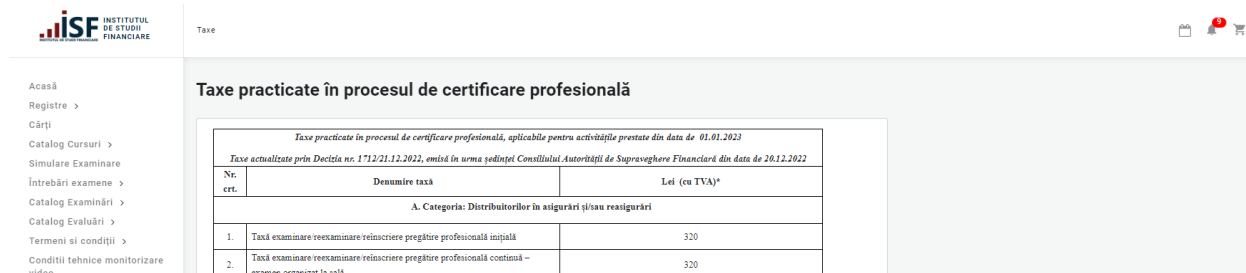
Nu pot începe examenul online, ce să fac?

- Pentru a susține examenului online asigurați-vă că aveți cea mai recentă versiune Google Chrome, Mozilla Firefox sau Microsoft Edge.
- Asigurați-vă că ați accesat platforma de pe un Laptop sau Computer care este dotat cu cameră video și microfon.
- Asigurați-vă că sunteți autentificat în platformă cu user și parolă.
- Asigurați-vă că sunteți aprobat de către Operatorul Examinare ISF la o examinare online.
- Pentru susținerea în condiții optime a examenului recomandăm o viteză a conexiunii la internet de 8 Mbps.

Lățimea de bandă	Megabiți pe secundă recomandați	Upload	Download
Recomandata	8 Mbps (1000 KB/s)	6 Mbps (750 KB/s)	10 Mbps (1250 KB/s)

- S-ar putea să aveți un Firewall. Va trebui să deschideți anumite porturi pentru video monitorizare. Vizitați secțiunea Firewalls de mai jos.
- Dacă aveți probleme ce nu au fost indicate în acest document sau în Ghid de utilizare Platformă ISF, profi Candidat vă rugăm să ne transmiteți un email către suport.examinari@isf.ro
- Asigurați-vă că sistemele de operare sunt mai recente decât Windows 7 (Windows) și Mac OS X 10.6.

- **Taxe** – indicarea taxelor practicate de ISF în procesul de examinare/evaluare a competențelor:



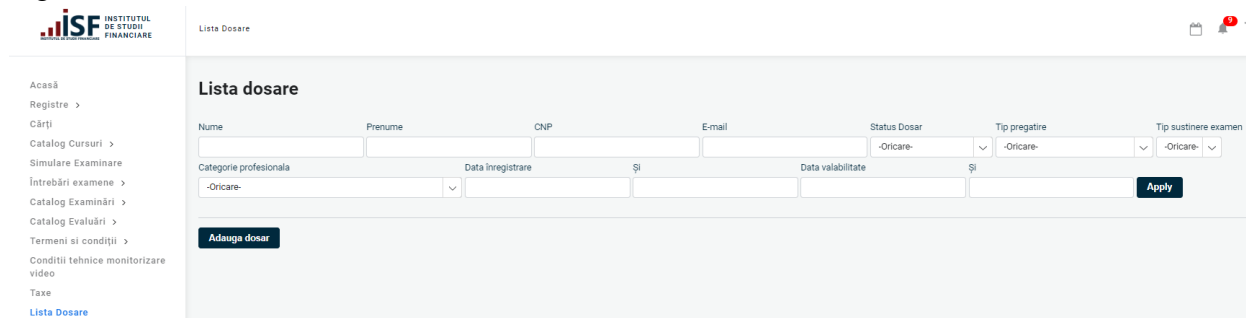
Taxe

Taxe practicate în procesul de certificare profesională

Taxe practicate în procesul de certificare profesională, aplicabile pentru activitățile prestate din data de 01.01.2023
Taxe actualizate prin Decizia nr. 1712/21.12.2022, emisă în urma solicitării Consiliului Autorității de Supraveghere Financiară din data de 20.12.2022

Nr. crt.	Denumire taxă	Lei (cu TVA)*
A. Categoria: Distribuitorilor în asigurări și/sau reasigurări		
1.	Taxă examinare/reexaminare/reinscriere pregătire profesională inițială	320
2.	Taxă examinare/reexaminare/reinscriere pregătire profesională continuă – examen organizat la sală	320

- **Listă dosare** – permite înregistrarea de către candidat a prevalidării înscrierii la un examen de certificare organizat de ISF:



Lista Dosare

Nume Prenume CNP E-mail Status Dosar Tip pregatire Tip sustinere examen

Categorie profesionala Data inregistrare și Data valabilitate și

4. Contul meu

În meniul din partea dreaptă a paginii web a platformei ISF, unde este menționat numele utilizatorului, se regăsesc următoarele intrări:



The screenshot shows the user account menu on the ISF website. The menu is located in the top right corner, next to the user's name 'PRENUME NUME'. The menu items are: Certificările mele, Constațiile mele, Contul meu, Credite (Istoric), Lista Credite (Module), and Ieșire. The main content area shows a welcome message and important notices regarding online exams.

- **Certificările mele** – secțiune în care candidatul regăsește istoricul înscrierilor sale, realizate prin intermediul Platformei ISF, pentru: examinare, evaluare de competențe și cursuri.

Certificările mele

Examinare Online						
Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni	
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	25/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar ▾	

Examinare la sală						
Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni	
București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Certificat	Achitat	Dosar ▾	
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Dosar ▾	

Certificate existente

Nume categorie	Eliberat	Expiră
Nu sunt certificate înregistrate.		

- **Contestațiile mele** - secțiune unde pot fi consultate contestațiile depuse de candidat pentru **un rezultat al unui/unor examen/e susținut/e** și starea procesării acestora.

Atenție! Analiza contestației se realizează în condițiile indicate de metodologia de certificare aplicabilă fiecărei categorii profesionale, cu precizarea că, în lipsa achitării taxei de analiză contestația nu este analizată.

Contestațiile mele

Titlu	Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație	Acțiuni
Examen Pregătire profesională continuă_Conducător	Contestație rezultat	prenume.num78...	24 Aprilie 2020	In asteptarea aprobarii	

- **Contul meu** - în această secțiune, utilizatorul are acces și poate efectua următoarele acțiuni:
Afișează – prezentarea datelor personale ale utilizatorului, angajatorul și furnizorul pentru care acesta a acordat accesul la informațiile din contul său, atestări și avize, documentele încărcate în Dosarul personal pentru certificări viitoare, istoricul certificatelor de absolvire, respectiv a certificatelor de competențe obținute, cursurile finalizate la ISF, adevărurile emise de ISF, avizele emise de ISF;

CRISTINA D

[Înscriere în Registrul Mentorilor](#)

[Afișează](#) [Agendă de adrese](#) [Modifică](#) [Comenzi](#) [Candidat](#) [Persoană Fizică](#) [Dosar Personal](#)



Nume Prenume CRISTINA D
CNP 2
Județ Bucuresti
Localitate Municipiul Bucuresti
Adresă România
Angajator ele
Furnizor con
Data atestării 06 August 2020
Data Radierii Vin, 02/03/2023 - 00:44
Statut Radiat
Statut plată Achitat
Cod Lector CD23456

Profil Dosar Personal

**Carte
Identitate**

 28 [2_CI_2_0_0_0_0.docx](#) 11.72 KB

Diploma BAC

 [Diploma BAC_6_2_0.pdf](#) 6.26 KB

Licenta

 [licenta_3_1_0.docx](#) 11.63 KB

**Diploma de
studii fără
BAC**

 [studii liceale_4_0.docx](#) 11.64 KB

**Adeverință
parcursere
curs**

 [adeverinta curs_0_1_0.docx](#) 11.64 KB

Diploma de studii fără BAC
 [studii liceale_4_0.docx](#) 11.64 KB
 Adeverință parcursere curs
 [adeverinta curs_0_1_0.docx](#) 11.64 KB

Istoric certificări

Examinare la sală

[Certificare](#)

[Data înscriere](#)

[Statut](#)

[Statut plată](#)

ASF

[Ora examinării](#)

[Acțiuni](#)

Test Craiova 28.02.2023 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială

19/01/2023

Aprobat

Achitat

Nu

[Dosar](#)

Agendă de adrese – informații utilizate pentru Facturarea alternativă (facturarea unei persoane sau entități care nu deține cont activ în Platforma ISF);

[Înscriere în Registrul Mentorilor](#) ▾

Afișează **Agendă de adrese** **Modifică** **Comenzi** **Candidat** **Persoană Fizică** **Dosar Personal**

[Add address](#)

CUI/CIF/CNP 15000000	CUI/CIF/CNP 15000000
Nume Companie TASIG SERV S.R.L.	Nume Companie TASIG SERV S.R.L.
Adresa de email cristina.i@isf.ro	Adresa de email cristina.i@isf.ro
IBAN RO74 1500 0000 0000 0000 0000 România	IBAN RO74 1500 0000 0000 0000 0000 România
Județ Bucuresti	Județ Bucuresti
Localitate Municipiul Bucuresti	Localitate Municipiul Bucuresti

Modifică – permite modificarea adresei de e-mail a contului și a parolei;

CRISTINA I

[Înscriere în Registrul Mentorilor](#) ▾

Afișează **Agendă de adrese** **Modifică** **Comenzi** **Candidat** **Persoană Fizică** **Dosar Personal**

Mesaje private

Primește notificări mesajelor private

Trmiteți notificări de mesaje noi într-un fir Pentru fiecare mesaj privat

Numai atunci când nu vizualizați firul

Contenutul de timp după ce a pălădit un fir care începe să trimite notificările de mesaje noi minute

Parole actuală

Necesar dacă doriți să schimbați Adresa de e-mail sau Parola de mai jos. [Resetați-vă parola](#)


Adresă de e-mail

Pentru a schimba parola curentă, introduceți parola nouă în ambele câmpuri.

Târia parolei:

Confirmare parolă

Verificare parolă:

Imagine  Nu ai ales niciun fișier

Fațiți un mail? Învațați cum să trimiteți mesaje.

[Centru de Încălzire](#)

Înscrieți-vă pentru newsletter-ul nostru

Abonati-va

Comenzi – toate comenzile finalizate aferente înscrierilor înregistrate în aplicație din contul curent și facturile proforme generate;

Comenzi

[Înscriere în Registrul Mentorilor](#) ▾

[Afișează](#) [Agendă de adrese](#) [Modifică](#) **Comenzi** [Candidat](#) [Persoană Fizică](#) [Dosar Personal](#)

Produs	Nr. itemi	Data ▾	Total	Portal plată	Status	Legătură către Comandă	Descarca PDF
test	1	10/03/2023	200,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Generic_PP CIA	1	15/02/2023	320,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Mentținere în Registrul Lectorilor	1	01/02/2023	60,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Credit - Test	1	31/01/2023	80,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Credit - Test credite	1	22/11/2022	64,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări___Pregătire_profesională_continuă	1	30/09/2022	119,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Credit - Credit	1	26/09/2022	60,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Conducător_executiv___Pregătire_continuă	1	15/09/2022	119,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Credit - Credite 2022	1	24/08/2022	60,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări___Pregătire_profesională_continuă	1	18/08/2022	119,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Examen Pregătire profesională inițială_Conducător executiv	1	30/06/2022	250,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări___Pregătire_profesională_continuă	1	30/06/2022	119,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări___Pregătire_profesională_continuă	1	30/06/2022	119,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Examen Pregătire profesională inițială_Intermediar în asigurări	1	24/06/2022	250,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Examen Pregătire profesională inițială_Intermediar în asigurări	1	16/06/2022	250,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Examen Pregătire profesională inițială_Intermediar în asigurări	1	16/06/2022	250,00 RON		Finalizat		Descarca PDF
Examen Pregătire profesională inițială_Conducător	1	16/06/2022	250,00 RON		Finalizat		Descarca PDF

Candidat – indicarea, de către utilizator, a Angajatorului și a Furnizorului de programe pentru care acordă permisiunea de acces la contul său, atât pentru realizarea unor acțiuni în numele său (de exemplu: înscrierea la examen/evaluare de competențe; înregistrarea creditelor anuale de pregătire profesională continuă) cât și pentru consultarea unor informații (de exemplu: vizualizarea istoricului de certificare, verificarea codurilor modulelor/programelor de pregătire profesională continuă). Conturile active ale angajatorilor, respectiv ale furnizorilor de programe se selectează din listă.

Candidat

[Înscriere în Registrul Mentorilor](#)

Afișează Agendă de adrese Modifică Comenzi **Candidat** Persoană Fizică Dosar Personal

institutul institute institution

Angajator

Furnizor INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE (26604)

Entitate autorizata

Tax number

Informații revizie

Revizie nouă

Creează o nouă revizie

Mesaj de jurnal pentru revizie

Persoană fizică – vizualizarea și modificarea datelor cu caracter personal; informațiile sunt preluate în mod automat la efectuarea înscrierilor la examene/evaluarea de competențe și la facturare, motiv pentru care acestea trebuie să corespundă obligatoriu cu datele din actul de identitate;

Persoană Fizică

[Înscriere în Registrul Mentorilor](#)

Afișează Agendă de adrese Modifică Comenzi Candidat **Persoană Fizică** Dosar Personal

Nume

Prenume

CNP

Județ

Localitate

Număr de telefon

Adresă

Țară

Stradă

Cod Poștal

Tax number

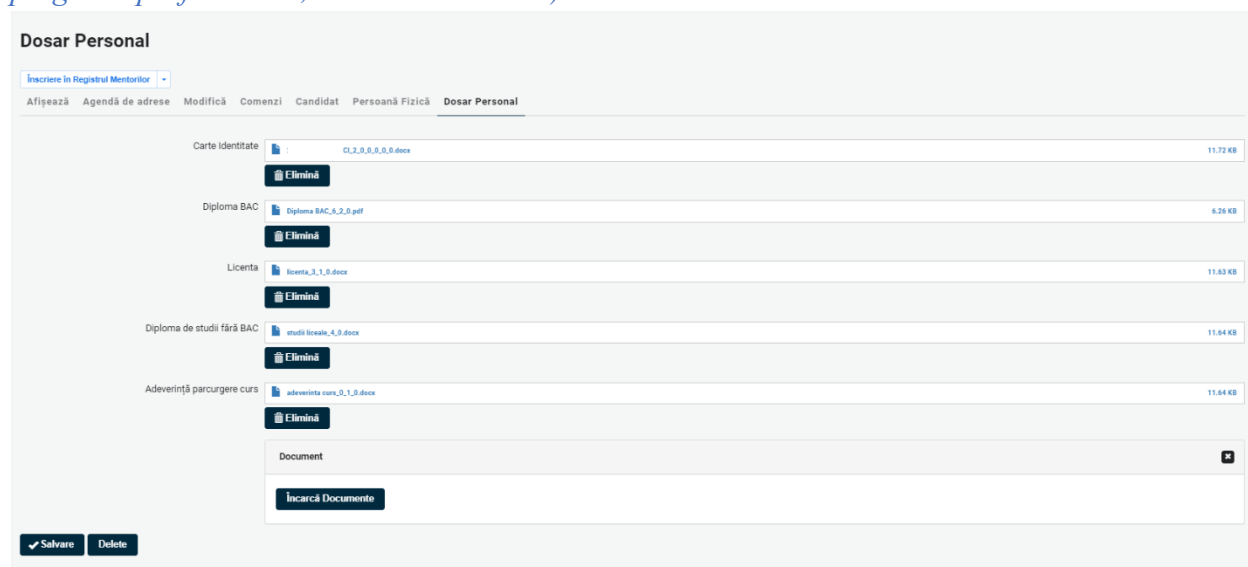
Dosar personal – încărcarea și salvarea documentelor necesare pentru participarea ulterioară la examen în vederea obținerii certificatului de absolvire. Se completează cu documentele menționate în descrierea fiecărui câmp alocat.

Precizare: Documentele din Dosar personal sunt preluate în mod automat la înregistrarea înscrierii la examen pentru prevalidare, reprezentând practic primul pas în procesul de prevalidare.

În secțiunea **Document–Încarcă documente**, utilizatorul poate încărca alte documente față de cele menționate în câmpurile prestabilite.

Documentele din **Dosarul personal** pot fi completate sau actualizate atât de furnizorul de programe, cât și de către angajatorul, entități indicate de utilizator în contul său (de exemplu, atunci când aceștia încarcă documentele necesare înregistrării înscrierii la examen în vederea prevalidării).

Important! Documentele salvate în această secțiune pot fi utilizate pentru înscrierile la toate examenele de certificare dorite (indiferent de modalitatea lor de organizare, în sistem online sau la sală) și trebuie actualizate în cazul în care își pierd valabilitatea (exemple: adeverința de finalizare a unui program de pregătire profesională; actul de identitate).



Dosar Personal

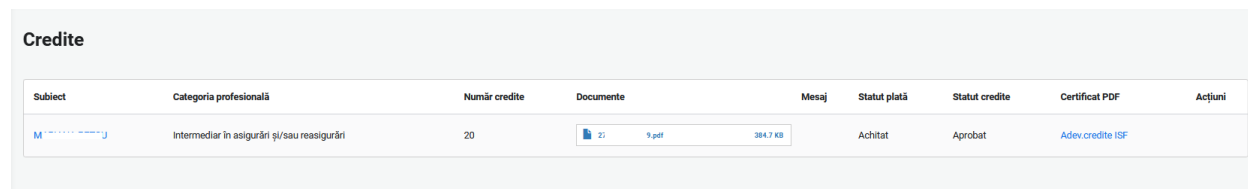
inregistrare în Registrul Mentorilor

Afișează Agendă de adrese Modifică Comenzi Candidat Persoană Fizică **Dosar Personal**

Carte identitate	CI_2,5,6,6,0,0,0.docx	11.72 KB	Elimină
Diploma BAC	Diploma BAC_6,2,0.pdf	6.26 KB	Elimină
Licenta	licenta_3_1,0.docx	11.63 KB	Elimină
Diploma de studii fără BAC	studii liceale_4,0.docx	11.64 KB	Elimină
Adeverință parcurgere curs	adeverinta curs_0_1,0.docx	11.64 KB	Elimină
Document			Încarcă Documente

[Salvare](#) [Delete](#)

- **Credite (istoric)** – istoricul documentelor (atenție: pentru perioada 2019 – 2021) privind raportarea și evidența pregătirii profesionale continue, prin care se atestă parcurgerea, în fiecare an calendaristic, a celor 15 ore (echivalentul în credite) de pregătire profesională continuă;



Credite

Subiect	Categoria profesională	Număr credite	Documente	Mesaj	Statut plată	Statut credite	Certificat PDF	Acțiuni
M.....J	Intermediar în asigurări și/sau reasigurări	20	2: 9.pdf 384.7 KB		Achitat	Aprobat	Adev.credite ISF	

- **Lista credite (Module)** – istoricul, începând cu anul 2022, documentelor privind raportarea și evidența pregătirii profesionale continue, ca urmare a parcurgerii programelor de pregătire profesională continuă, cu durata de minimum 15 ore (echivalent credite), structurate pe module de pregătire profesională;

Lista Credite

Status credite: Statut plată: Anul validității creditelor: Creat de la: Și:

Creat	Nume Prenume	CNP	Data finalizare program	Module	DREPC in PDF	Statut plată	Statut	Certificat PDF	Documente	Anul validității creditelor	Categoria profesională	Legături de operare
09/02/2023	NĂȘ C J	A 2	08/09/2022	F-0042_1...LPPC_IA_A_a1_c1_f1, F-0042_1...LPPC_IA_B_a1_b1, F-0042_1...LPPC_IA_C_a2_a4		Achitat	Aprobat	Adev. credite ISF	<input type="button" value="Credite în PDF"/> 783.44 KB	2022	Intermedier în asigurări și/sau reasigurări	

- **Ieșire** – deconectare din contul din platforma ISF.

5. Înregistrarea documentelor pentru prevalidarea înscrierii la un examen de certificare

Procesul de prevalidare a înscrierii la un examen constă în înregistrarea și verificarea documentelor solicitate în vederea participării la acel examen, înainte de înscrierea propriu-zisă la examen.

Tutorial video înregistrare dosar prevalidare pentru examen –
<https://www.loom.com/share/a98ebd001b6c499997df34061c8ad9be>

Această funcționalitate nu se aplică procesului de înscriere la evaluarea de competențe (ex. pentru categoriile profesionale: Specialist constatare daune; Definivat pentru Distribuitorii în asigurări).

Primul pas care trebuie parcurs, înainte de înregistrarea documentelor, este cel de completare în **Dosarul personal** din **Contul meu** a documentelor, conform câmpurilor afișate în imaginea de mai jos.

Documentele încărcate trebuie să corespundă cerințelor din metodologia de certificare aplicabilă (de exemplu: pentru înscrierea la examenul absolvire aferent programului de pregătire profesională inițială a unui intermediar în asigurări sunt necesare următoarele documente: Cartea de identitate (Pașaport); Diploma (certificat) de studii fără BAC; adeverința de parcurgere a cursului - document emis de către furnizorul de programe la care candidatul a parcurs programul de pregătire profesională inițială).

Dosar Personal

[Înscriere în Registrul Mentorilor](#) ▾

Afișează Agendă de adrese Modifică Comenzi Candidat Persoană Fizică **Dosar Personal**

Carte Identitate Nu ai ales niciun fișier
[Cerințe de încărcare](#)

Diploma BAC Nu ai ales niciun fișier
[Cerințe de încărcare](#)

Licenta Nu ai ales niciun fișier
[Cerințe de încărcare](#)

Diploma de studii fără BAC Nu ai ales niciun fișier
[Cerințe de încărcare](#)

Adeverință parcurgere curs Nu ai ales niciun fișier
[Cerințe de încărcare](#)

Document


Încarcă Documente


Salvare **Delete**


Dosar Personal


[Înscriere în Registrul Mentorilor](#) ▾


Afișează Agendă de adrese Modifică Comenzi Candidat Persoană Fizică **Dosar Personal**

Carte Identitate  2f-----2_CI_3_0_0_0_0_0_1.docx
Elimină

Diploma BAC  Diploma BAC_6_2_0_2_0_0_0_2.pdf
Elimină

Licenta  licenta_4_1.docx
Elimină

Diploma de studii fără BAC  studii liceale_4_0_2_0_0_0_2.docx
Elimină

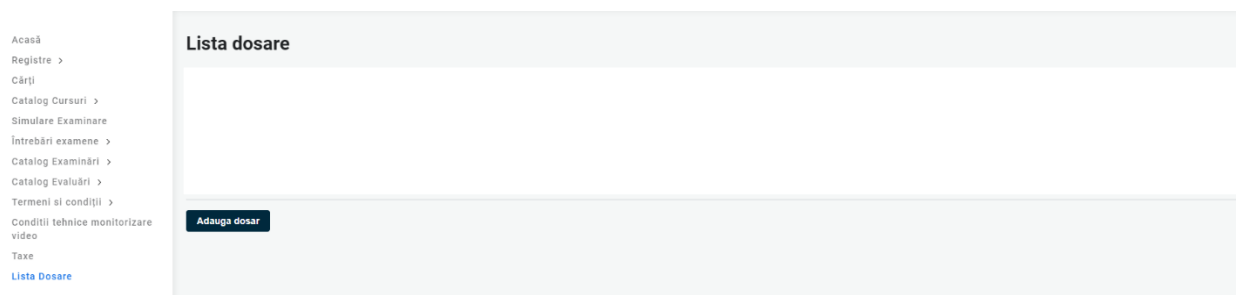
Adeverință parcurgere curs  adeverinta curs_0_1_0_2_0_0_0_1.docx
Elimină

Document

Încarcă Documente

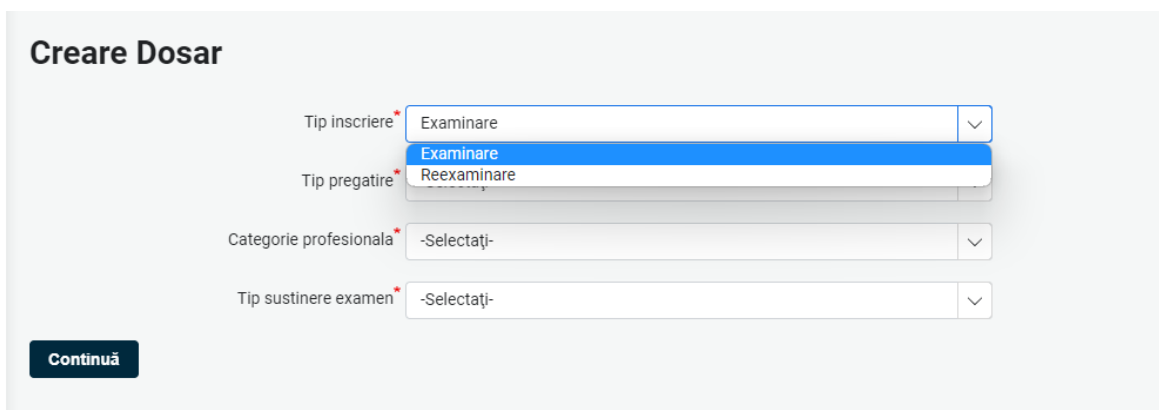
Salvare **Delete**

După ce au fost salvate documentele în **Dosarul personal**, înregistrarea lor pentru prevalidare se efectuează din secțiunea [Listă Dosare](#).



Pentru o nouă înregistrare, utilizatorul apasă [Adaugă dosar](#), selectează informațiile solicitate prin câmpurile obligatorii afișate, creând astfel tipul de certificare pentru care dorește înregistrarea dosarului pentru prevalidare, după cum urmează:

Tip înscriere – Examinare sau Reexaminare



Tip pregătire – Pregătire profesională inițială sau continuă

Creare Dosar

Tip înscriere* Examinare

Tip pregătire* -Selectați-

Categorie profesională*
-Selectați-
Definitivat
Pregătire profesională continuă
Pregătire profesională inițială

Tip susținere examen* -Selectați-

Continuă

Categorie profesională

Creare Dosar

Tip înscriere* Examinare

Tip pregătire* Pregătire profesională inițială

Categorie profesională* -Selectați-

Tip susținere examen*
-Selectați-
Specialist constatare daune
Conciliator SAL-Fin sector asigurări-reasigurări
Conciliator SAL-Fin sector piață de capital
Conciliator SAL-Fin sector pensii private
Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție
Conducător executiv
Conducător
Intermediar în asigurări și/sau reasigurări
Consultant investiții

Continuă

Tip susținere examen – la sală sau în sistem online

Creare Dosar

Tip înscriere* Examinare

Tip pregătire* Pregătire profesională inițială

Categorie profesională* Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție

Tip susținere examen*
-Selectați-
-Selectați-
Online
Sala

Continuă

După selectarea tuturor câmpurilor obligatorii, utilizatorul apasă **Continuă**, pentru deschiderea înregistrării cu datele din contul personal.

Actualizare Dosar

Tip pregătire

Categorie profesionala

Tip sustinere examen


Tip înscriere


Nume


Prenume


E-mail

CNP

Data aprobare 

Data Examen 

Data valabilitate 

Data înregistrare 

Furnizor

Angajator

Carte identitate

 Cl_9.pdf

[Despre formatele de text](#)

6.27 KB

 Elimină

Studii Liceale

 Diploma BAC_0_1.pdf

6.26 KB

 Elimină

Adeverința

 adeverinta curs_3.pdf

6.03 KB

 Elimină

Diploma Bac

Nu ai ales niciun fișier

Licenta

Nu ai ales niciun fișier

Diverse

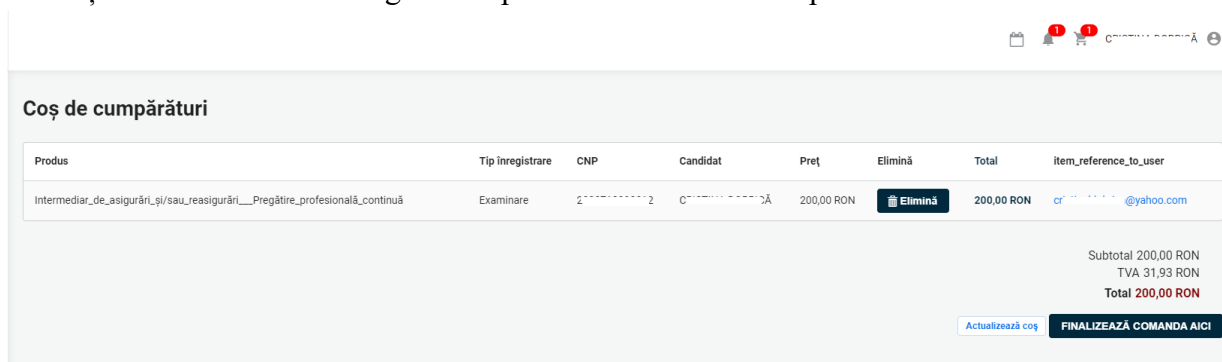
Nu ai ales niciun fișier

Status

Aplică

Important! În situația în care documentele de tip carte de identitate, diplomă de studii, adeverință de finalizare curs au fost încărcate și salvate în Dosarul personal al contului, atunci acestea sunt preluate automat, în funcție de tipul de certificare dorit, în înregistrarea efectuată. În cazul în care documentele nu au fost găsite în Dosarul personal, candidatul le încarcă direct în înregistrare și implicit este actualizat și Dosarul personal, după salvarea înregistrării.

Apăsarea butonului **Aplică** generează o comandă în coșul candidatului cu valoarea taxei aferente tipului de examen dorit și finalizează comanda generată pentru emiterea facturii proforme.



Coș de cumpărături

Produs	Tip înregistrare	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total	Item_reference_to_user
Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări_Pregătire_profesională_continuă	Examinare	2*****2	C*****Ă	200,00 RON	Elimină	200,00 RON	cr*****@yahoo.com

Subtotal 200,00 RON
TVA 31,93 RON
Total 200,00 RON

[Actualizează coș](#) [FINALIZEAZĂ COMANDA AICI](#)

Câmpul Adeverinta este obligatoriu.

Actualizare Dosar

Tip pregătire: Pregătire profesională inițială

Categorie profesionala: Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție

Tip susținere examen: Sala

Tip înscriere: Examinare

Nume: D*****

Prenume: CF*****

E-mail: cr*****@yahoo.com

CNP: 2*****2

Data aprobare: zz . mm . aaaa

Data Examen: zz . mm . aaaa

Data valabilitate: zz . mm . aaaa

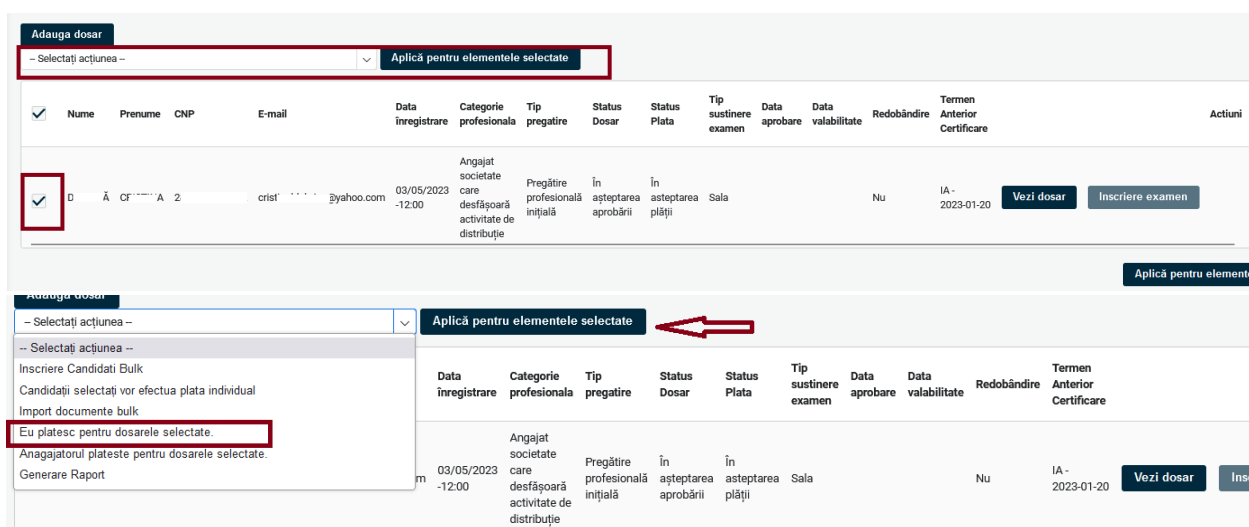
Data înregistrare: 03 . 05 . 2023

Furnizor: co*****i.ro (1 l)

După finalizarea comenzii, conform pașilor de la punctul **6. Finalizarea unei comenzi și generarea facturii proforme**, în **Listă dosare** este vizibilă înregistrarea efectuată. Verificarea acesteia, în vederea aprobării, se realizează după modificarea statusului de plată din **În așteptarea plății** în **Achitat**.

Atenție! Dacă documentele obligatorii pentru înregistrarea înscrierii la examen nu corespund cerințelor, comanda nu este generată în coș.

În cazul în care comanda nu a putut fi generată în coș cu butonul **Aplică**, la momentul generării dosarului de prevalidare, atunci comanda poate fi generată ulterior din **Listă dosare** prin selectarea înregistrării și selecția acțiunii – **Eu plătesc pentru dosarele selectate**. Și în acest caz, comanda este generată în coș, doar dacă documentele au fost încărcate și salvate.



The screenshot shows the 'Listă dosare' interface. At the top, there is a dropdown menu for selecting actions, with 'Aplică pentru elementele selectate' highlighted. Below this is a table with the following columns: Nume, Prenume, CNP, E-mail, Data înregistrare, Categorie profesionala, Tip pregătire, Status Dosar, Status Plata, Tip sustinere examen, Data aprobare, Data valabilitate, Redobândire, and Termen Anterior Certificare. A row is visible with a checked checkbox in the first column. Below the table, there is another dropdown menu for actions, with 'Eu plătesc pentru dosarele selectate' highlighted. A red arrow points to this option.

După confirmarea încasării taxei (status plata: achitat), sunt verificate documentele încărcate pentru prevalidarea înscrierii la examen; în urma verificării sunt generate statusuri și notificări pe adresa de e-mail a contului utilizatorului, după cum urmează:

- Necesită completare.** Utilizatorul primește pe e-mail o notificare cu solicitarea de înlocuire sau de completare a documentelor de înscriere. Informația este disponibilă și în cont, în înregistrarea propriu-zisă. După actualizarea informațiilor în înregistrare (completare/înlocuire documente conform solicitării), statusul acesteia se modifică automat cu statusul **În așteptarea aprobării** la salvarea modificărilor;
- Refuzat.** Înregistrarea utilizatorului a înscrierii la examen este refuzată și nu mai este posibilă modificarea/completarea documentelor. Motivul refuzului este disponibil în înregistrarea înscrierii și în notificarea transmisă pe e-mail. Pentru înregistrarea unei alte înscrierii la examen, utilizatorul reia întregul proces de înregistrare a documentelor pentru prevalidare;
- Aprobat.** Status care permite înscrierea utilizatorului la examen.

6. Finalizarea unei comenzi și generarea facturii proforme

Important! În vederea înregistrării documentelor pentru: prevalidarea înscrierii la examen, înscrierea la evaluarea de competențe, înscrierea la curs, înregistrarea creditelor anuale de pregătire profesională continuă sau cumpărarea unui manual, utilizatorul trebuie să genereze și să finalizeze comanda pentru produsul dorit. **Comanda se consideră finalizată prin generarea facturii proforme.** În baza datelor înscrise în factura proformă, utilizatorul efectuează plata taxei cu indicarea numărului facturii proforme la detaliile plății. Generarea facturii fiscale are la bază doar datele indicate în factura proformă.

Pentru finalizarea comenzii, utilizatorul accesează coșul de cumpărături și butonul **Finalizează comanda aici**. Butonul **Actualizează coș** permite ștergerea unor produse trimise în coș și actualizarea acestuia.



Coș de cumpărături

Produs	Tip înregistrare	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total	item_reference_to_user
Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări___Pregătire_profesională_continuă	Examinare	2	CRIST	200,00 RON	Elimină	200,00 RON	@yahoo.com

Subtotal 200,00 RON
TVA 31,93 RON
Total 200,00 RON

[Actualizează coș](#) [FINALIZEAZĂ COMANDA AICI](#)

În formularul **Informații despre comandă**, utilizatorul selectează una dintre cele 3 variante posibile privind plătitorul taxei:

- Individual (utilizatorul);
- Angajator (setat în contul utilizatorului);
- Alternativă (în cazul în care plătitorul este diferit de utilizatorul curent sau angajator).

Plata efectuată de: Individual

Angajator

Alternativă

Nume*

Prenume* CRISTINA

CNP* 2

Județ Bucuresti (15183)

Localitate Municipiul Bucuresti (15184)

Număr de telefon

Adresă

Țară România

Stradă

Cod Poștal

Tax number

Rezumat comandă

Intermediar_de_asigurări_si/sau_reasigurări__Pregătire_profesională_continuă
200,00 RON

Subtotal 200,00 RON
TVA 31,93 RON
Total 200,00 RON

Pas Următor

a. În cazul alegerii variantei de plată efectuată **Individual**, informațiile de facturare sunt precompletate, sistemul preluând datele utilizatorului din secțiunea **Contul meu – Persoană fizică**. În cazul în care informațiile preluate nu sunt complete, atunci utilizatorul actualizează datele în secțiunea **Contul meu – Persoană fizică** și apoi revine asupra coșului, după care apasă butonul **Pasul Următor**.

PLĂTEȘTE AICI

🔔 🛒 Prenume Nume

Informații despre comandă

Plata efectuată de: Individual

Angajator

Alternativă

Nume*

Prenume*

CNP* 2 3

Județ Bucuresti (15183)

Localitate Municipiul Bucuresti (15184)

Număr de telefon 0700000000

Țară România

Stradă

Cod Poștal

Rezumat comandă

București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială
250,00 RON

Subtotal 250,00 RON
TVA 39,92 RON
Total 250,00 RON

Pas Următor

b. În cazul alegerii variantei de plată **Plata Efectuată de Angajator**, comanda este direcționată în coșul Angajatorului prin apăsarea butonului **Pas următor**. Această acțiune este posibilă doar dacă în contul utilizatorului este indicat angajatorul – pentru verificarea acestei informații se accesează secțiunea Contul meu – Candidat. Angajatorul primește, în contul său, comanda în coș pe care o finalizează, iar proforma este generată și transmisă către adresa de e-mail a Angajatorului. Candidatul primește o notificare de sistem și un mesaj vizibil pe bara de meniu.

Informații despre comandă

<p>Plata efectuată de: <input type="radio"/> Individual</p> <p><input checked="" type="radio"/> Angajator</p> <p><input type="radio"/> Alternativă</p> <p>INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE CIB/CIF/CNP: RO25285051 Județ: București Localitate: Municipiul București Adresă: Popa Petre nr. 24 România Bancă: BRD - Groupe Societe Generale S.A. IBAN: RO74 BRDE 4455 V408 0657 4450</p>	<p>Rezumat comandă</p> <p>București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială 250,00 RON</p> <p>Subtotal 250,00 RON TVA 39,92 RON Total 250,00 RON</p>
--	---

Pas Următor

Produsul a fost atașat de inscrieri@isfin.ro cu succes.

c. Pentru varianta **Plată Alternativă**, candidatul completează cel puțin informațiile marcate cu *, acestea fiind obligatorii pentru emiterea ulterioară a facturii fiscale.

Informații despre comandă

<p>Plata efectuată de: <input type="radio"/> Individual</p> <p><input type="radio"/> Angajator</p> <p><input checked="" type="radio"/> Alternativă</p> <p>Modifică</p>	<p>Rezumat comandă</p> <p>Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări__Pregătire_profesională_continuă 200,00 RON</p> <p>Subtotal 200,00 RON TVA 31,93 RON Total 200,00 RON</p>
---	--

Pas Următor

Utilizatorul apasă butonul **Modifică** pentru a deschide formularul pentru completarea datelor plătitorului.

Informații despre comandă

Plata efectuată de: Individual
 Angajator
 Alternativă

Nume

Prenume

CUI/CIF/CNP*

Nume Companie

Adresa de email*

IBAN

Număr de telefon

Țară România

Stradă

Județ*

Localitate*

Rezumat comandă

Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări___Pregătire_profesională_continuă
200,00 RON

Subtotal 200,00 RON
TVA 31,93 RON
Total 200,00 RON

[Pas Următor](#)

Plătitorul alternativ poate fi, după caz:

- o persoană fizică, astfel că la completarea câmpurilor Nume și Prenume, câmpul Nume companie devine inactiv:

Informații despre comandă

Plata efectuată de: Individual
 Angajator
 Alternativă

Nume

Prenume

CUI/CIF/CNP*

Nume Companie

Adresa de email*

IBAN

Număr de telefon

Țară România

Adresa străzii

Județ* Bucuresti (15183)

Localitate* Municipiul Bucuresti (15184)

Rezumat comandă

Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări___Pregătire_profesională_continuă
119,00 RON

Subtotal 119,00 RON
TVA 19,00 RON
Total 119,00 RON

[Pas Următor](#)

- o persoană juridică, pentru care se completează câmpul Nume companie, iar câmpurile Nume, respectiv Prenume devin inactive:

Informații despre comandă

<p>Plata efectuată de: <input type="radio"/> Individual <input type="radio"/> Angajator <input checked="" type="radio"/> Alternativă</p> <p>Nume <input type="text"/></p> <p>Prenume <input type="text"/></p> <p>CUI/CIF/CNP* <input type="text" value="25"/></p> <p>Nume Companie <input type="text" value="SC ROMANIA SRL"/></p> <p>Adresa de email* <input type="text" value="cris@"/></p> <p>IBAN <input type="text" value="RO29BACX0"/></p> <p>Număr de telefon <input type="text" value="075"/></p> <p>Țară <input type="text" value="România"/></p> <p>Adresa străzii <input type="text" value="str. Popa Petre nr. 24"/></p> <p>Județ <input type="text" value="Bucuresti (15183)"/></p> <p>Localitate <input type="text" value="Municipiul Bucuresti (15184)"/></p>	<p>Rezumat comandă</p> <p>Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări___Pregătire_profesională_continuă 119,00 RON</p> <p>Subtotal 119,00 RON TVA 19,00 RON Total 119,00 RON</p>
--	--

Pas Următor

În cazul plății alternative realizată de către o persoană juridică, *factura proformă* este generată și transmisă pe adresa de e-mail a contului care a generat comanda, iar *factura fiscală* este transmisă pe adresa de e-mail indicată de utilizatorul contului la completarea formularului cu datele plătitorului.

Atenție! În cazul în care plătitorul este diferit de cel indicat la emiterea facturii proforme, factura fiscală se va emite conform detaliilor indicate la finalizarea comenzii și nu conform datelor de încasare.

După stabilirea plătitorului, conform uneia dintre variantele a, b sau c, utilizatorul apasă butonul **Pas următor** și se verifică corectitudinea datelor introduse.

Verificare

<p>ISF Pane Regform (Modifică)</p> <p>Name Prenume CRIS</p> <p>CNP 25*****</p> <p>Județ Bucuresti</p> <p>Localitate Municipiul Bucuresti</p> <p>Adresă România</p>	<p>Rezumat comandă</p> <p>Intermediar_de_asigurări_și/sau_reasigurări___Pregătire_profesională_continuă 200,00 RON</p> <p>Subtotal 200,00 RON TVA 31,93 RON Total 200,00 RON</p>
--	--

[Inapoi](#) **Finalizare comandă**

Procesul de cumpărare se finalizează prin apăsarea butonului **Finalizare comandă**, iar utilizatorul este redirecționat pe pagina de unde poate descărca factura proformă (pentru plată ulterioară).

NU ÎNCHIDEȚI PAGINA! Pentru a genera factura proformă este necesar să finalizați comanda! Apăsați butonul Finalizează comandă!

[Inlog](#) [Finalizare comandă](#)



Fundația Institutul de Studii Financiare
CIF: RO25285051
Capital soc: 420 550 RON
BUCUREȘTI - str. 24 Popa Petre nr.24
Banco: BANCA ROMANIA PENTRU DEZVOLTARE
IBAN: RO1482DE4453V4006674450

FACTURĂ PROFORMA
Număr: 184836

Client: CRISTINA DOBRICA
CNP: 280713090012
Județ: Buzău
Localitate: Municipiul Buzău
România

Data: 20/03/2023
Scadent la: 20/03/2023

Titlu	Nume	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate
Intermedii_de_ajută_la_susținerea_..._Profesora_profesională_comună	CRISTINA DOBRICA	280713090012	RON	200,00	1,00

Subtotal 200,00 RON
TVA 31,93 RON
Total 200,00 RON

La efectuarea plății prin transfer bancar, vă rugăm să menționați la detaliile de plată **NUMĂRUL PROFORMEI**. Fără indicarea numărului proformei, plata efectuată de dvs. **NU VA FI VALIDATĂ**.

Fără apăsarea butonului **Finalizare comandă**, comanda rămâne blocată, iar o eventuală plată efectuată nu se înregistrează corect în Platforma ISF, ceea ce conduce la imposibilitatea confirmării încasării taxei achitate pe înregistrarea efectuată.

Factura proformă poate fi descărcată imediat după finalizarea comenzii, apăsând [Descarcă Factura proformă](#).

Complet

Vă rugăm să descărcați factura proformă pentru efectuarea plății taxei.

[Descarcă Factura proformă](#)

Utilizatorul primește pe e-mail factura proformă generată și detaliile pentru efectuarea plății.

Comanda #197200 confirmată

Yahoo/Mesaje ... ☆

Platforma de examinare ISF <suport.examinari@isf.ro> Dezabonare
Către: prenumen92@yahoo.com

mie, 24 mai la 12:39 ☆

Imaginile externe sunt acum mai securizate și se afișează în mod implicit. [Schimbare în setări](#)

ISF

Confirmarea comandă

Detalii comanda #197200:

1 x Carte: NOUI Manualul Distribuitorului de Asigurări - 202325,00 RON

Informații despre facturare

Prenume
PRENUME
Nume
NUME
CNP
3201214165449
Județ
Bucuresti
Localitate
Municipiul Bucuresti
Metodă de plată
Transfer Bancar

Subtotal: 25,00 RON

TVA: 3,99 RON

Atenție! Orice plată trebuie efectuată doar pe baza datelor menționate în factura proformă emisă din Platforma ISF și cu menționarea numărului comenzii la detalii plată, în caz contrar plata taxei nu poate fi validată. Numărul facturii proforme este un element important care conduce la alocarea corectă a taxei achitate pentru produsul achiziționat și pentru validarea acesteia.



**Fundația Institutul de Studii
Financiare**

CIF RO25285051

Capital soc. 420 550 RON

BUCURESTI sect. 2 str. Popa Petre nr.24

Banca BANCA ROMANA PENTRU DEZVOLTARE

IBAN RO74BRDE445SV40806574450

FACTURĂ PROFORMA

Număr **197200**

Client
PRENUME NUME

CNP
3201214165449

Județ

Bucuresti

Localitate

Municipiul Bucuresti

Data: 24/05/2023

Scadent la: 24/05/2023

Titlu	Nume	CNP	UM	Preț unitar	Cantitate	Preț total
Carte: NOU! Manualul Distribuitorului de Asigurări - 2023	PRENUME NUME	3201214165449		25,00 RON	1.00	25,00 RON

Subtotal 25,00 RON

TVA 3,99 RON

Total 25,00 RON

La efectuarea plății prin transfer bancar, vă rugăm să menționați la detalii de plată **NUMĂRUL PROFORMEI**.

Fără indicarea numărului proformei, plata efectuată de dvs. **NU VA FI VALIDATĂ.**

Emiterea facturii fiscale

La încasarea taxei, **dacă pe ordinul de plată a fost menționat numărul comenzii/facturii proforme**, suma achitată este alocată automat comenzii din Platforma ISF, iar factura fiscală se emite și se transmite pe adresa de e-mail menționată la plasarea comenzii. **Factura fiscală preia informațiile de pe factura proformă.**

7. Înscrierea la examen după prevalidare

După prevalidarea documentelor de înscriere, utilizatorul se poate înscrie la examen, la sală sau în sistem online, pentru susținerea acestuia în vederea obținerii certificatului de absolvire.

7.1. Înscrierea și susținerea examenului organizat la sală (offline)

Tutorial video pentru înscrierea la un examen la sală după aprobarea dosarului –

<https://www.loom.com/share/3e6602780f1748fa9a0f7a91d1edad51>

Înscrierea la un examen organizat la sală (offline), după prevalidarea documentelor de înscriere, se efectuează atunci când butonul **Înscriere examen** din **Listă dosare** se activează și poate fi apăsat.

<input type="checkbox"/>	Nume	Prenume	CNP	E-mail	Data înregistrare	Categorie profesionala	Tip pregatire	Status Dosar	Status Plata	Tip sustinere examen	Data aprobare	Data valabilitate	Redobândire	Termen Anterior Certificare	Actiuni		
<input type="checkbox"/>	DC	Ă	CI	A	28	2	cri	04/05/2023 -12:00	Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție	Pregătire profesională inițială	Aprobat	Achitat	Sala	04/05/2023 -12:00	Nu	IA - 2023-01-20	<input type="button" value="Vezi dosar"/> <input type="button" value="Înscriere examen"/>

Se deschide pagina în care poate fi aleasă localitatea și data de susținere a examenului, în funcție de examenele programate de ISF, și se apasă pe **Înscriere**, pentru a salva înscrierea la examen.

Inscriere Examen Offline

Oras *

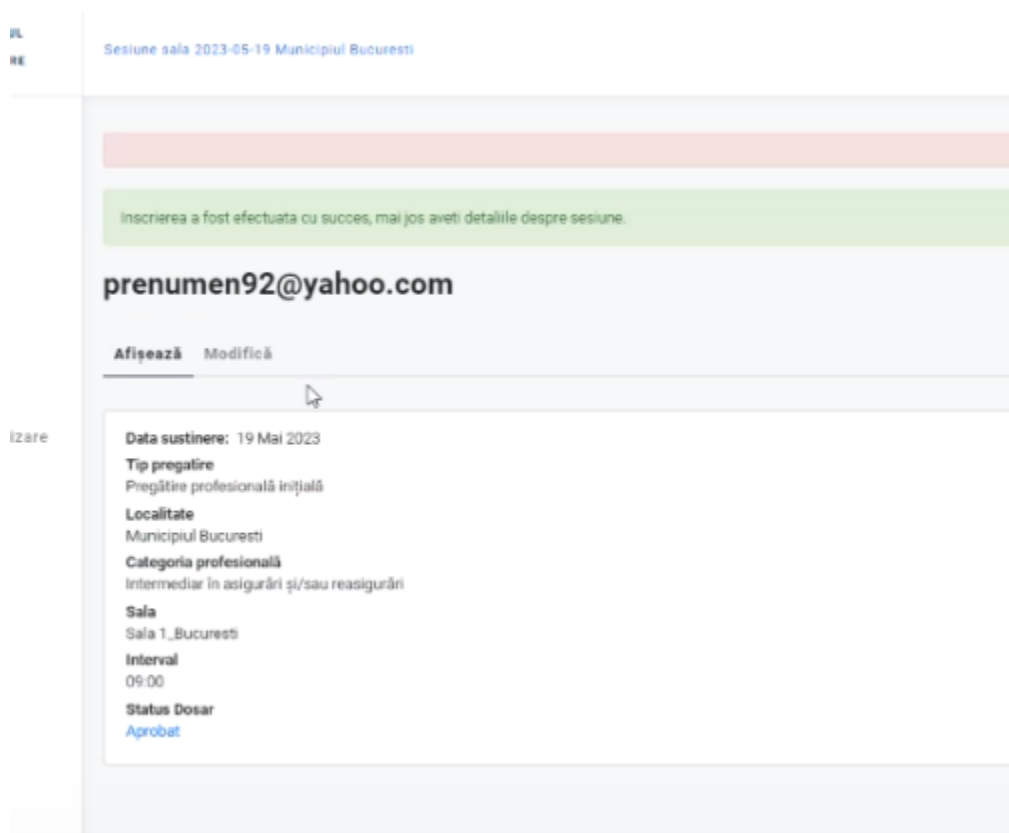
Sesiune *

Inscriere Examen Offline

Oras *

Sesiune *

În platforma ISF, înscrierea la examen este înregistrată iar sistemul alocă, în mod automat, ora la care candidatul trebuie să se prezinte la examen, afișând pe pagină detaliile și generând o notificare pe e-mail cu informațiile de participare la examen.



IL
RE

Sesiune sala 2023-05-19 Municipiul Bucuresti

Inscrierea a fost efectuata cu succes, mai jos aveti detaliile despre sesiune.

prenumen92@yahoo.com

Afișează Modifică

izare

Data sustinere: 19 Mai 2023
Tip pregatire
Pregătire profesională inițială
Localitate
Municipiul Bucuresti
Categoria profesională
Intermediar în asigurări și/sau reasigurări
Sala
Sala 1_Bucuresti
Interval
09:00
Status Dosar
[Aprobat](#)

Exemplul unei notificări generate pe e-mail, pentru confirmarea înscrierii la examen și alocarea automată a orei de participare, este redat mai jos:

Statusul înscrierii dumneavoastră la Bucureșt...

Details ▼

Sent on 09-05-2023 16:52:15

From suport.examinari@isf.ro

Reply-to suport.examinari@isf.ro

To bogdan_leustean@yahoo.com

Message ID <Tq5m9pqtPk2t6HhBCethG1rYw62X4ymWgluF2KFgQ@platfor

Statusul înscrierii dumneavoastră la București 19.05.2023 Intermediar în asigurări Pregătire profesională continuă a fost modificat în: Aprobat Vă informăm că, în urma validării documentelor dumneavoastră de înscriere, puteți participa la București 19.05.2023 Intermediar în asigurări Pregătire profesională continuă. Examenul va fi susținut în data de 19.05.2023 Vineri la ora 09.00.
Vă solicităm să vă prezentați la sala de examen cu maximum 15 minute înainte de ora de începere a examenului. Atenționare: Nu există sală de așteptare. Accesul în clădire se face începând cu ora 08:30.

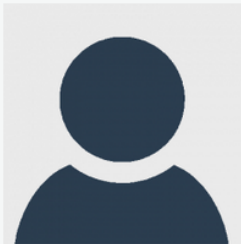
În pagina **Certificările Mele** sau **Contul meu**, utilizatorul poate consulta detaliile înscrierii efectuate:

Certificările mele									
Examinare la sală									
Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Rezultat	Acțiuni	Proba practica	Detalii Sesiune	Ora examinării
București 19.05.2023 Intermediar în asigurări Pregătire profesională continuă	09/05/2023		Aprobat	Achitat	Rezultat	<input type="button" value="Dosar"/>	Rezultat	t...@yahoo.com	09.00

E. [redacted] an

[Înscriere în Registrul Mentorilor](#)

[Afișează](#) [Agendă de adrese](#) [Modifică](#) [Comenzi](#) [Candidat](#) [Persoană Fizică](#) [Dosar Personal](#)



Nume Prenume Bc. [redacted] an

CNP 16 [redacted] 16

Județ București

Localitate Municipiul București

Adresă Bld. [redacted], sector 3
01 [redacted] 36
România

Angajator office@renomia.ro

Furnizor contact@[redacted].ari.ro

Profil Dosar Personal

Carte
Identitate

[16](#) [016_Ci.pdf](#) 159.1 KB

Istoric certificări

Examinare la sală

Certificare	Data înscriere	Statut	Statut plată	ASF	Ora examinării	Acțiuni
București 19.05.2023 Intermediar în asigurări Pregătire profesională continuă	09/05/2023	Aprobat	Achitat	Nu	09.00	Dosar

Totodată, detaliile examenului pot fi vizualizate prin accesarea link-ului examenului pentru care s-a efectuat înscrierea.

prenume.num789@gmail.com

[Afișează](#) [Modifică](#)

Examinare
[București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială](#)

Tip înscriere
Examinare

Statut plată
În așteptarea plății

Inscris la examinare de
[prenume.num789@gmail.com](#)

Prenume

București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială

Data susținere examinare

19 Martie 2020

Data finalizării înscrierilor

15 Martie 2020

Durata, minute

40

Tip Formare

Pregătire profesională inițială

Categoria profesională

Intermediar în asigurări și/sau reasigurări

Judet

Bucuresti

Oraș/Localitate

Municipiul Bucuresti

Centru de evaluare a competențelor


Centrul Regional București

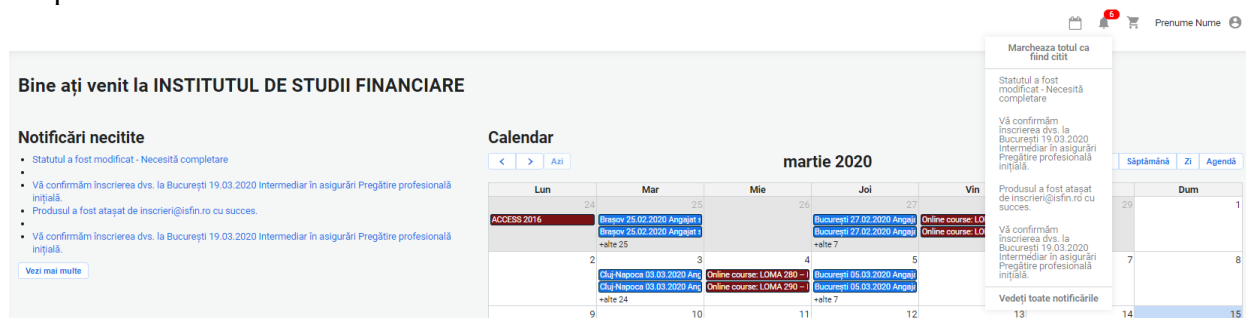
Descriere

București Universitatea „ARTIFEX”, Strada Economu Cezărescu nr. 47, sector 6, București

Taxă pentru examinare

250,00 RON

Notificările sunt transmise candidatului pe adresa de e-mail a contului său și, totodată, pot fi vizualizate și în partea dreaptă sus a ecranului cu simbolul  3.



Bine ați venit la INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

Notificări necitite

- Statutul a fost modificat - Necesită completare
- Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială.
- Produsul a fost atașat de inscrieri@isf.ro cu succes.
- Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială.

[Vezi mai multe](#)

Calendar

martie 2020

Lun	Mar	Mie	Joi	Vin	Dum
24	25	26	27		1
ACCESS 2016	Inspev 25.02.2020 Angajat Inspev 25.02.2020 Angajat		București 27.02.2020 Angaj București 27.02.2020 Angaj	Online course: LO Online course: LO	
	2 +alte 25	3	4 +alte 7	5	7
		Online course: LOMA 280 - Cluj-Napoca 03.03.2020 Ang Cluj-Napoca 03.03.2020 Ang	Online course: LOMA 290 - București 05.03.2020 Angaj București 05.03.2020 Angaj		8
	9	10	11	12	14
					15

Statutul a fost modificat - Necesită completare

Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială.

Produsul a fost atașat de inscrieri@isf.ro cu succes.

Vă confirmăm înscrierea dvs. la București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială.

Vedeți toate notificările

După participarea la examenul organizat la sală, rezultatul obținut de candidat este înregistrat în contul său, în termenul prevăzut de metodologia de certificare aplicabilă categoriei profesionale. Rezultatul obținut se transmite candidatului și prin e-mail.

7.2. Înscrierea și susținerea examenului în sistem online

Tutorial video pentru înscrierea și susținerea unui examen online -

<https://www.loom.com/share/5c96fddda03f459da47a4655eeb96680>

Înainte de înscrierea și parcurgerea efectivă a examenului în sistem online, candidatul trebuie să consulte cerințele tehnice minime și condițiile de examinare care trebuie îndeplinite și respectate la susținerea examenului în sistem online.

Testarea condițiilor tehnice se realizează prin accesarea secțiunii *Simulare examen*, cu respectarea indicațiilor oferite în secțiunea [Condiții tehnice de monitorizare video](#). După ce toate condițiile au fost verificate și confirmate, candidatul se poate înscrie pentru a susține examenul în sistem online.

Totodată, accesul la examenul în sistem online se realizează conform programului de examinare și intervalului orar programat, informații disponibile în pagina [Acasa](#).

Acordul candidatului pentru partajarea camerei și a microfonului sunt obligatorii, în caz contrar pornirea examenului nefiind posibilă. Setările se realizează din computer și din browser-ul utilizat pentru accesarea platformei ISF.

Pentru înscrierea și susținerea examenului în sistem online, candidatul accesează secțiunea **Listă dosare** și apasă butonul **Înscriere examen** al dosarului prevalidat.

<input type="checkbox"/>	Nume	Prenume	CNP	E-mail	Data înregistrare	Categorie profesionala	Tip pregatire	Status Dosar	Status Plata	Tip sustinere examen	Data aprobare	Data valabilitate	Redobândire	Termen Anterior Certificare	Vezi dosar	Nr. comanda	Actiuni	Creat	
<input type="checkbox"/>			26	1 at	t@yahoo.com	11/05/2023 -12:00	Intermediar în asigurări și/sau reasigurări	Pregătire profesională inițială	Aprobat	Achitat	Online	12/05/2023 -12:00	08/11/2023 -12:00	Nu	0	Vezi dosar	Înscriere examen		cont asigu

La apăsarea butonului **Înscriere examen**, sunt realizați concomitent doi pași:

Pas 1. înregistrarea înscrierii în examen,

Pas 2. direcționarea imediată pe pagina de susținere a examenului, pas în care candidatul permite accesarea camerei și a microfonului.

Pentru susținerea examenului în sistem online trebuie respectat următorul program de acces:

Acces sesiune online: 08:45 – 08:55; Examen: 09:00 – 09:45

Acces sesiune online: 09:45 – 09:55; Examen: 10:00 – 10:45

Acces sesiune online: 10:45 – 10:55; Examen: 11:00 – 11:45

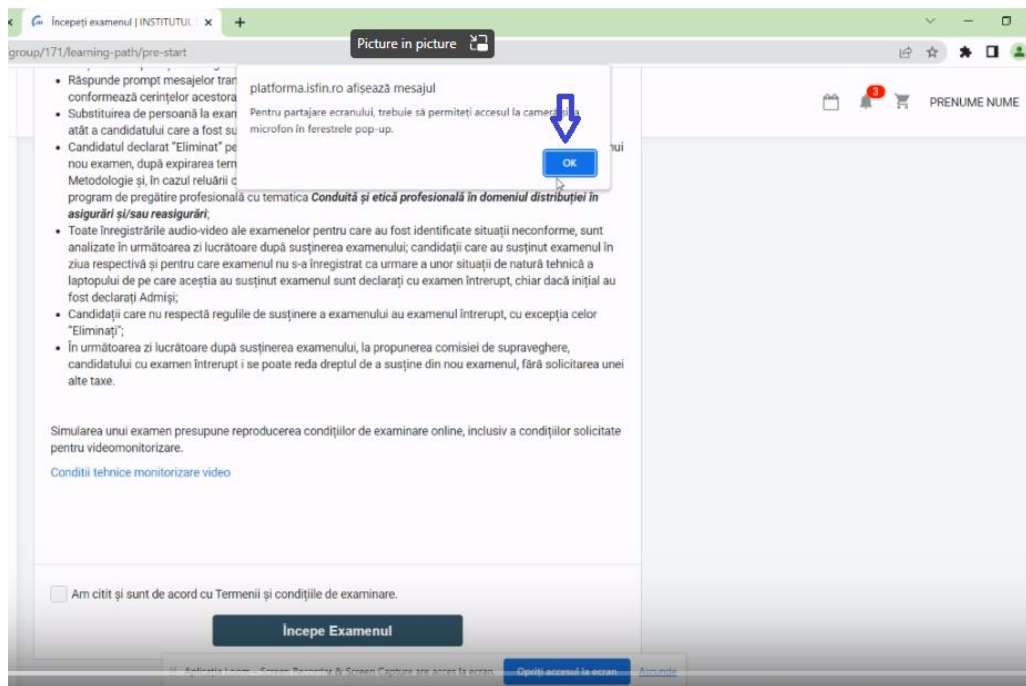
Acces sesiune online: 11:45 – 11:55; Examen: 12:00 – 12:45

Acces sesiune online: 12:45 – 12:55; Examen: 13:00 – 13:45

Acces sesiune online: 13:45 – 13:55; Examen: 14:00 – 14:45

Acces sesiune online: 14:45 – 14:55; Examen: 15:00 – 15:45

Examenul în sistem online are durata de 60 de minute, iar la o sesiune pot participa un număr limitat de 100 persoane. Intrarea în sesiunea online se va face conform programului, înaintea orei de începere a examenului. Accesul la o sesiune online este condiționat de intervalul afișat.



*Important! Pentru realizarea celui de-al doilea pas, este necesar ca înscrierea la examen să se realizeze conform programului de accesare a examenelor online, în caz contrar se realizează doar primul pas, acela de înregistrare a înscrierii. În această situație, examenul poate fi accesat ulterior înscrierii fie din **Listă dosare** apăsând butonul **Start examen** fie din secțiunea **Certificările mele**, se apasă pe link-ul examenului cu status **Aprobat**, iar în continuare se urmează pașii de accesare a examenului prezentați în continuare.*

Candidatul apasă apoi butonul **Start** și trebuie să accepte partajarea video și audio, urmând indicațiile prezentate mai jos.

Examen Pregătire profesională continuă_Conducător

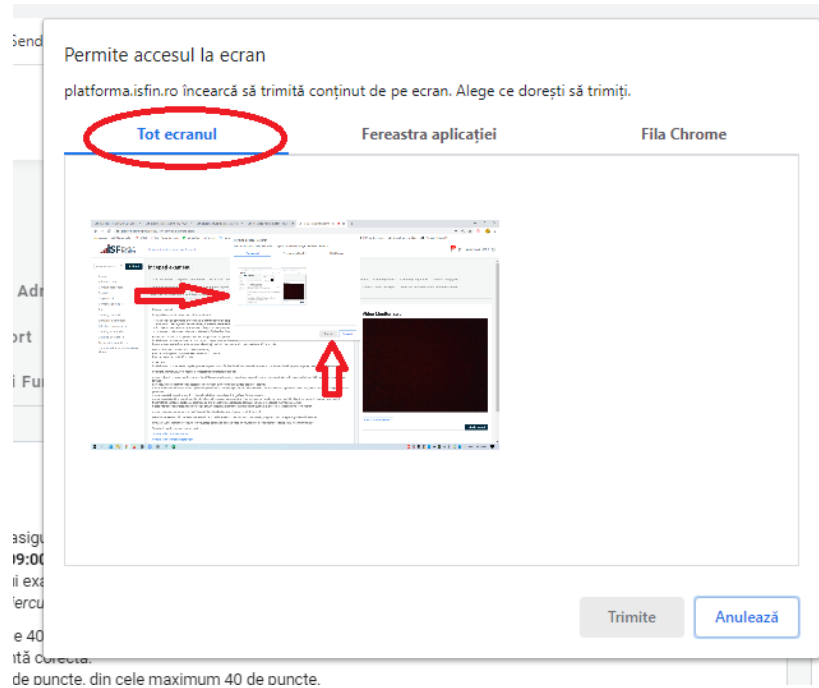
Depuneri contestații Rezultatul meu **Start** Fișiere personale

Durata, minute
40

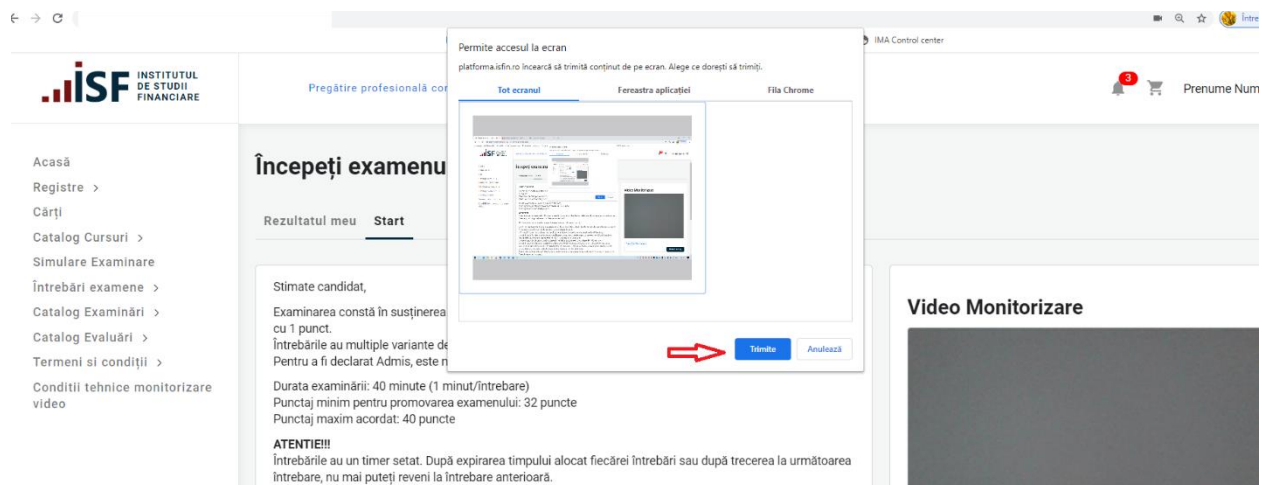
Tip Formare
Pregătire profesională continuă

Categoria profesională
Conducător

Taxă pentru examinare
119,00 RON



După acordarea permisiunilor, candidatul apasă butonul **Trimite**. În partea dreaptă a ecranului, trebuie să fie vizibilă imaginea candidatului (în imaginea de mai jos, prezentată ca exemplu, nu apare imaginea candidatului deoarece se respectă prevederile în materia protecției datelor cu caracter personal). **În cazul în care, la pornirea testului, candidatul nu poate fi văzut și auzit, examenul este întrerupt de Operatorul examinare ISF.**



După consultarea condițiilor, ce trebuie respectate pe toată durata examenului în sistem online, candidatul bifează *Am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile de examinare* și apasă butonul **Începe Examenul** la ora

corespunzătoare sesiunii accesate. Pentru evitarea neînțelegerii examenului la ora stabilită a fiecărei sesiuni online, termenii și condițiile de examinare sunt preselecțate.

Respectarea condițiilor de examinare constă în asigurarea unui mediu adecvat și întrerogarea timpului de a participa la un alt examen.

Simularea unui examen presupune reproducerea condițiilor de examinare online, inclusiv a condițiilor solicitate pentru videomonitorizare.

Tutorial de startare a unui examen online:

[Tutorial Video Startare Examen](#)

[Condiții tehnice monitorizare video](#)

Am citit și sunt de acord cu Termenii și condițiile de examinare.

Începe Examenul

|| Aplicația platforma.isf.ro are acces la ecran.

[Oprți accesul la ecran](#)

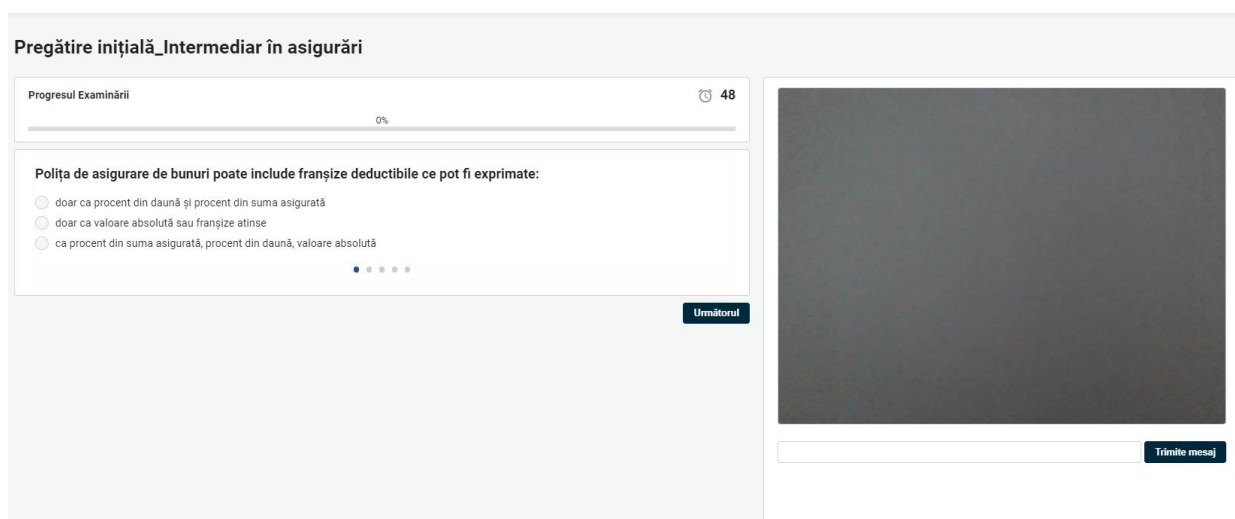
[Ascunde](#)

Examenul în sistem online constă în completarea unui test grilă cu un anumit număr de întrebări, timpul total alocat rezolvării testului este tip minut/întrebare.

După expirarea timpului alocat fiecărei întrebări, candidatul nu mai poate reveni la întrebarea respectivă sau, după trecerea la următoarea întrebare, candidatul nu mai are posibilitatea reîntoarcerii la întrebarea anterioară.

Sub fereastra cu imaginea candidatului există un chat, prin intermediul căruia membrii comisiei de supraveghere din cadrul ISF comunică cu candidatul care susține examenul în sistem online.

Examenul este înregistrat audio-video prin intermediul Platformei ISF.



Pregătire inițială_Intermediar în asigurări

Progresul Examinării 0% 48

Poliza de asigurare de bunuri poate include franșize deductibile ce pot fi exprimate:

- doar ca procent din daună și procent din suma asigurată
- doar ca valoare absolută sau franșize atinse
- ca procent din suma asigurată, procent din daună, valoare absolută

[Următorul](#)

[Trimite mesaj](#)




Rezultatul examenului în sistem online este afișat imediat după indicarea răspunsului la ultima întrebare a testului grilă sau după expirarea timpului alocat examenului. Pe ecranul computerului se afișează mesajul privind încheierea examenului, punctajul obținut și statusul ADMIS/RESPINS. Rezultatul se transmite în contul candidatului, precum și pe adresa de e-mail a contului candidatului.

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri incorecte	Rezultat
Examen	39	15	24	Respins

7.3. Consultarea rezultatului obținut după susținerea examenului

Caz 1. Candidat Respins

Certificările mele – accesare link examen – Rezultatul meu




Prenume Nume

Certificările mele

Examinare la sală

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Dosar

Finalizat

Depuneri contestații **Rezultatul meu** Fișiere personale

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri Incorecte	Rezultat
	40	28	12	Respins

prenume.ume789@gmail.com a obținut statut: Respins Rezultat test.

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prn sendinblue.com](http://prn.sendinblue.com)
cătore eu

Vă informăm că, în urma examenului de certificare pentru Rezultat test ați obținut 28 de puncte, din punctajul maxim de 40 de puncte, fiind declarat Respins.

Caz 2. Candidat Admis - Certificat

Certificările mele – accesare link examen – Rezultatul meu

Certificările mele

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Certificat	Achitat	Dosar
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Dosar

Finalizat

Depuneri contestații **Rezultatul meu** Start Fișiere personale

Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri Corecte	Răspunsuri Incorecte	Rezultat
Examinare	40	36	4	Admis

prenume.numa789@gmail.com a obținut statut: Admis Test ghid de utilizare. Mesaje primite x

 Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prin sendinblue.com](mailto:sendinblue.com) către eu ▾

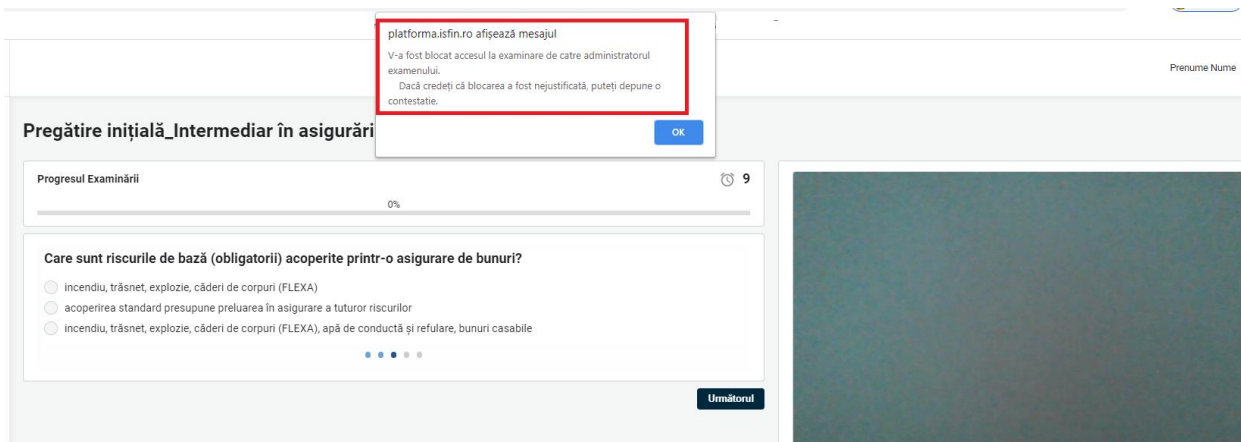
Vă informăm că, în urma examenului de certificare pentru Test ghid de utilizare ați obținut 38 de puncte, din punctajul maxim de 40 de puncte, fiind declarat Admis.

Caz 3. Candidat Eliminat – acest status apare ca urmare a nerespectării condițiilor de examinare prevăzute în metodologia de certificare aplicabilă categoriei profesionale. Candidatul eliminat poate participa la un alt examen în termenele și condițiile prevăzute de metodologia de certificare aplicabilă categoriei profesionale.

Certificările mele

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională inițială_Intermediar în asigurări	19/05/2020		Eliminat	Achitat	Dosar

La eliminarea candidatului în timpul susținerii examenului în sistem online, acesta primește următorul mesaj:



platforma.isfin.ro afișează mesajul
V-a fost blocat accesul la examinare de către administratorul examenului.
Dacă credeți că blocarea a fost nejustificată, puteți depune o contestație.

Pregătire inițială_Intermediar în asigurări OK

Progresul Examinării 0% 9

Care sunt riscurile de bază (obligatorii) acoperite printr-o asigurare de bunuri?

- incendiu, trăsnet, explozie, căderi de corpuri (FLEXA)
- acoperirea standard presupune preluarea în asigurare a tuturor riscurilor
- incendiu, trăsnet, explozie, căderi de corpuri (FLEXA), apă de conductă și refulare, bunuri casabile

Următorul

Certificările mele

Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională inițială, Intermediar în asigurări	28/04/2020		Eliminat	Achitat	Dosar

7.4. Generarea Certificatului de absolvire

După 2 zile de la data comunicării rezultatului examenului, în urma căruia candidatul a fost declarat Admis, Certificatul de absolvire și Suplimentul descriptiv aferent pot fi descărcate de candidat din contul său. Accesul se face din secțiunea **Certificările mele**, unde candidatul apasă săgeata de lângă cuvântul **Dosar** a examenului promovat și apoi apasă pe Certificat și Supliment certificat pentru descărcare.

Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Certificat	Achitat	Dosar
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Certificat Supliment Certificat Rezultat

Atenție! Certificatul și suplimentul aferent nu pot fi descărcate mai devreme de 2 zile de la notificarea rezultatului. Certificatul va fi disponibil doar dacă statutul este Certificat.



**SUPLIMENT DESCRIPTIV
AL CERTIFICATULUI DE COMPETENȚE**

Seria: PPII NR: 1

Categoria profesională: Intermediar în asigurări și/sau reasigurări

Dnei. L. POPA PETRE, CNP: 1, a obținut certificarea pentru Pregătire profesională inițială la data de: 18/05/2020.

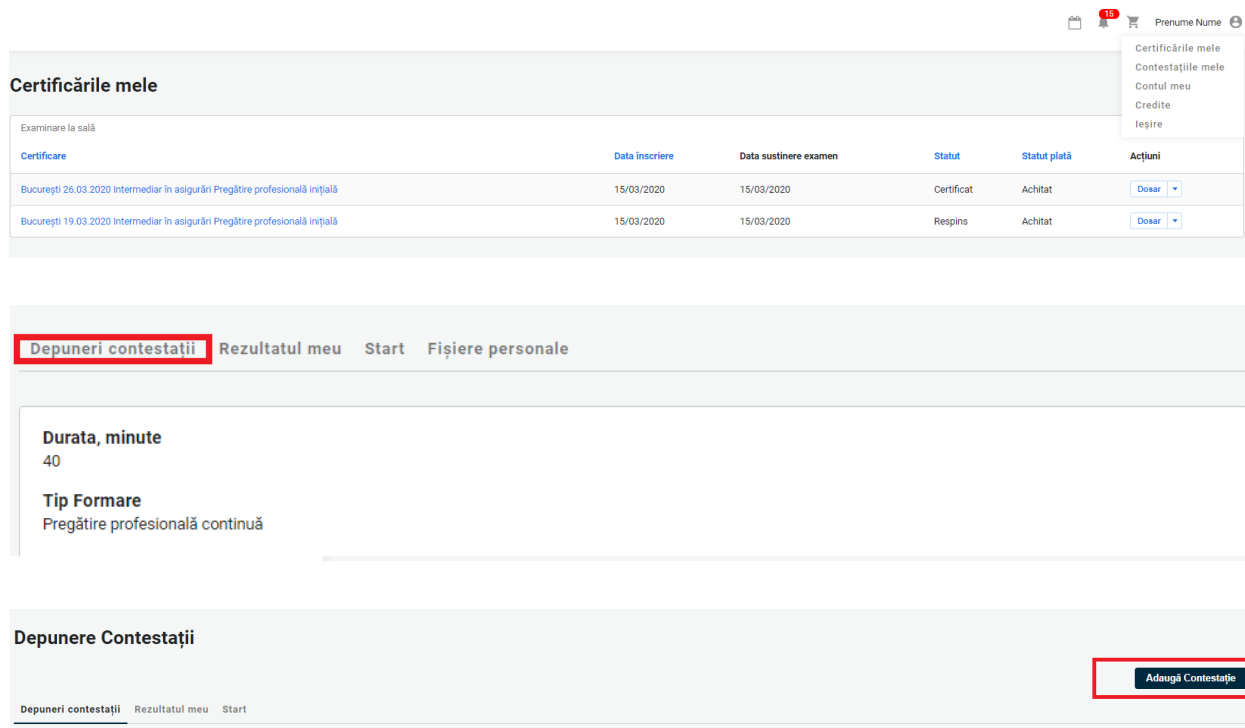
Baza legală pentru eliberarea certificatului și a suplimentului:



7.5. Înregistrarea contestației pentru rezultatul obținut

Candidatul cu rezultat ”Respins” ”Eliminat” pentru fraudă poate înregistra, prin intermediul Platformei ISF, contestația sa pentru rezultatul obținut în urma examenului.

Candidatul înregistrează contestația, în contul său, în maxim 48 de ore de la notificarea rezultatului examenului. Pentru a înregistra contestația, candidatul accesează meniul **Certificările mele** – selectează examenul pentru care a fost declarat Respins – **Depuneri contestații** – **Adaugă Contestație**.



Certificările mele

Examinare la sală						
Certificare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni	
București 26.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Certificat	Achitat	Dosar	
București 19.03.2020 Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială	15/03/2020	15/03/2020	Respins	Achitat	Dosar	

Depuneri contestații Rezultatul meu Start Fișiere personale

Durata, minute
40

Tip Formare
Pregătire profesională continuă

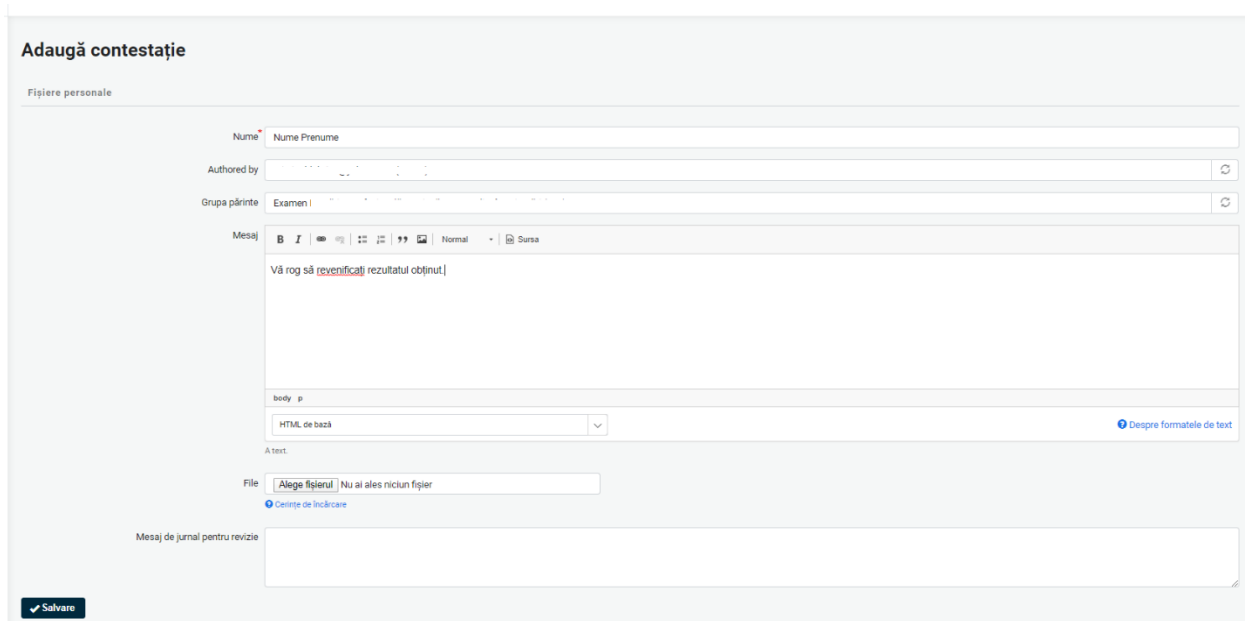
Depunere Contestații

Depuneri contestații Rezultatul meu Start **Adaugă Contestație**

Se completează următoarele date:

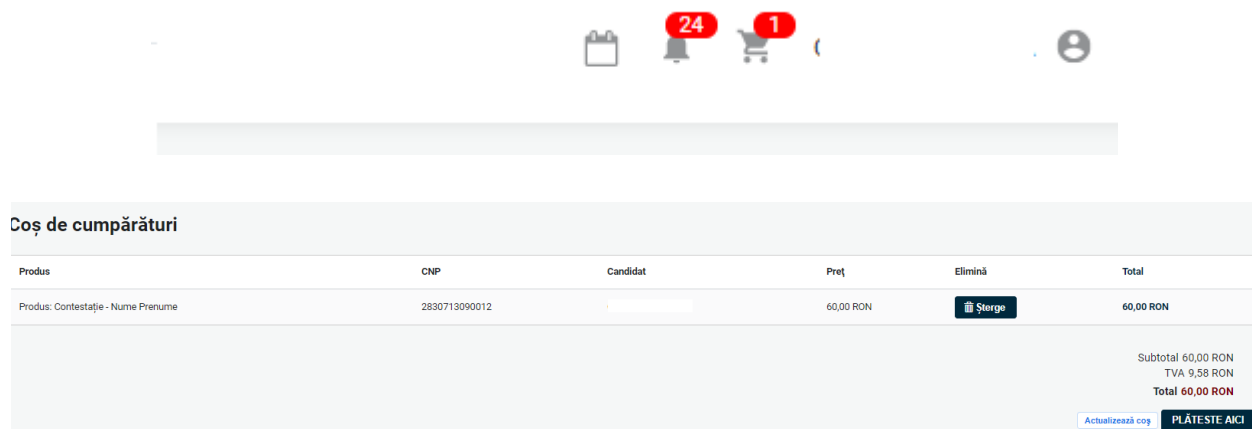
- Nume* - Numele/Prenumele Candidatului,
- Mesaj – Mesajul argumentat privind motivul contestării rezultatului.

După completarea informațiilor solicitate în pagina **Adaugă contestație**, cu argumentarea celor contestate în legătură cu rezultatul obținut, candidatul apasă butonul **Salvare**:



The screenshot shows a web form titled "Adaugă contestație". It includes fields for "Nume Prenume", "Authored by", and "Grupa părinte" (set to "Examen"). A rich text editor for "Mesaj" contains the text "Vă rog să **reverențiați** rezultatul obținut." Below the editor is a "body_p" dropdown menu set to "HTML de bază". There is a "File" field with a selection button and a "Mesaj de jurnal pentru revizie" field. A "Salvare" button is at the bottom left.

După **Salvare**, contestația este înregistrată în platformă, iar în coșul Candidatului se adaugă produsul cu taxa aferentă:



The screenshot shows a shopping cart interface. At the top, there are notification icons for a calendar, a bell with "24", a shopping cart with "1", and a user profile icon. Below is a table titled "Coș de cumpărături".

Produs	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Produs: Contestație - Nume Prenume	2830713090012		60,00 RON	Șterge	60,00 RON

Summary information at the bottom right:

- Subtotal 60,00 RON
- TVA 9,58 RON
- Total 60,00 RON**

Buttons: [Actualizează coș](#) and [PLĂTEȘTE AICI](#)

Se respectă pașii de finalizare a comenzii și de emiteră a facturii proforme pentru achitarea taxei de contestație, precizați la punctul 6. **Finalizarea unei comenzi și generarea facturii proforme.**


Contestația este analizată după ce în aplicație apare taxa ca fiind încasată, iar rezultatul poate fi:

a) contestație respinsă – cu vizualizare în contul candidatului în secțiunea **Contestațiile mele** și transmiterea notificării pe email.

Contestațiile mele

Titlu	Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație
Examen Pregătire profesională continuă..._Intermediar în asigurări	Nume Prenume		Martie 2020	Respins

Statutul contestației dvs. a fost modificat de către "Administrator ISF 2" în "Respins". Yahoo/Mesaje ... ☆

 Platforma de examinare ISF <platforma@isfin.ro>
Către:

Vă informăm că în urma analizei contestației dvs. ați fost declarat "Respins".

◀ ⏪ ⏩ ▶


b) Contestație aprobată – cu vizualizare în contul candidatului în secțiunea **Contestațiile mele** și transmiterea notificării pe email.

În acest caz, candidatul este declarat Certificat, iar în termen de 48 de ore i se generează în cont, certificatul și suplimentul descriptiv. Documentele sunt disponibile pentru descărcare, conform indicațiilor menționate la punctele **7.3 Error! Reference source not found.** **Consultarea rezultatului obținut după susținerea examen** și **7.4 Generarea Certificatului de absolvire**

Contestațiile mele

Titlu	Contestație	Candidat	Data contestație	Statut contestație
Examen Pregătire profesională continuă..._Intermediar în asigurări	Nume Prenume		Martie 2020	Aprobat

Statutul contestației dvs. a fost modificat de către "Administrator ISF 2" în "Aprobat". Yahoo/Mesaje ... ☆

 Platforma de examinare ISF <platforma@isfin.ro>
Către:

Vă informăm că în urma analizei contestației dvs. ați fost declarat "Aprobat".

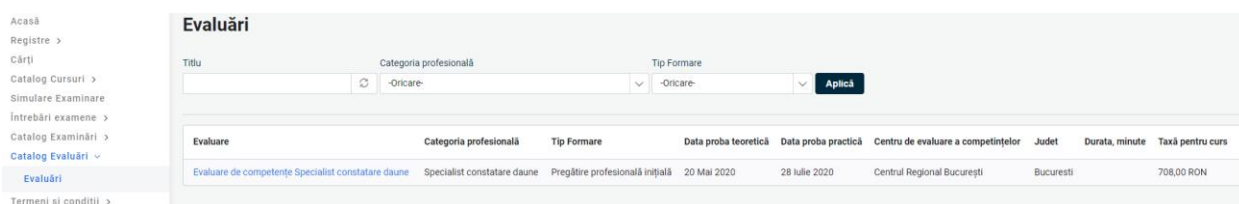
◀ ⏪ ⏩ ▶

8. Înscrierea la evaluarea de competențe

Înscrierea la evaluarea competențelor, în vederea obținerii certificatului de competențe, se desfășoară după cum urmează:

8.1. Accesarea și selectarea evaluării de competențe

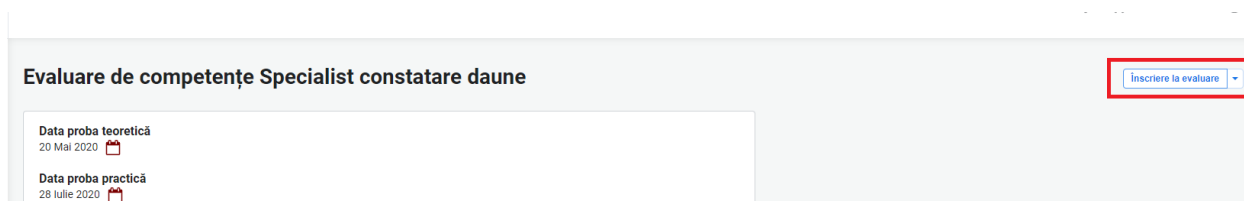
Înscrierea în procesul de evaluare a competențelor se realizează de candidat prin accesarea meniului **Catalog evaluări – Evaluări**. Cu ajutorul filtrelor se caută și se accesează evaluarea pentru categoria profesională dorită.



The screenshot shows the 'Evaluări' (Evaluations) filter page. It includes a sidebar with navigation options like 'Acasă', 'Registre', 'Cărți', 'Catalog Cursuri', 'Simulare Examinare', 'Întrebări examene', 'Catalog Examinări', 'Catalog Evaluări', and 'Evaluări'. The main content area has filters for 'Titlu', 'Categoría profesională', and 'Tip Formare', with an 'Aplică' button. Below the filters is a table listing evaluations.

Evaluare	Categoría profesională	Tip Formare	Data proba teoretică	Data proba practică	Centru de evaluare a competențelor	Judet	Durata, minute	Taxă pentru curs
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	Specialist constatare daune	Pregătire profesională inițială	20 Mai 2020	28 Iulie 2020	Centrul Regional București	Bucuresti		708,00 RON

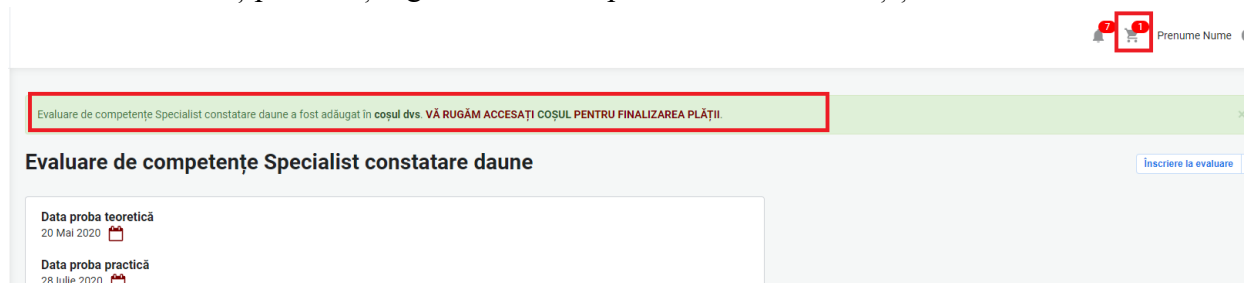
În pagina următoare se regăsesc detaliile evaluării și butonul **Înscriere la evaluare**, prin intermediul căruia se efectuează înscrierea prin trimiterea evaluării alese în coș.



The screenshot shows the details of an evaluation: 'Evaluare de competențe Specialist constatare daune'. It includes a calendar icon for the 'Data proba teoretică' (20 Mai 2020) and 'Data proba practică' (28 Iulie 2020). A red box highlights the 'Înscriere la evaluare' button.


Important! Pentru realizarea unor achiziții precum: înscrierea la examinare/evaluare de competențe/curs, depunerea creditelor anuale de formare profesională continuă sau cumpărarea unui manual, candidatul trebuie să efectueze o comandă pentru a achiziționa produsul dorit, comandă care se finalizează prin generarea unei facturi proforme. În baza datelor înscrise în factura proformă, candidatul efectuează plata utilizând aceleași date de facturare, indicând numărul facturii proforme. Generarea facturii fiscale are la bază doar datele indicate în factura proformă.

Pentru efectuarea plății taxei de evaluare, candidatul accesează coșul de cumpărături și butonul **Plătește aici**. Butonul **Actualizează coș** permite ștergerea anumitor produse trimise în coș și actualizarea acestuia.



The screenshot shows the shopping cart page with a notification banner: 'Evaluare de competențe Specialist constatare daune a fost adăugat în coșul dvs. VĂ RUGĂM ACCESAȚI COȘUL PENTRU FINALIZAREA PLĂȚII.' Below the notification, the details of the evaluation are shown, including the 'Înscriere la evaluare' button.

Coș de cumpărături

Produs	Tip înregistrare	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	Evaluare	21-----	Prenume Name	708,00 RON	 Șterge	708,00 RON

Subtotal 708,00 RON
 TVA 113,04 RON
Total 708,00 RON

[Actualizează coș](#) [PLĂTEȘTE AICI](#)

În formularul **Informații despre comandă**, candidatul poate selecta varianta de realizare a plății: *Individual*, respectiv efectuarea plății de către *Angajator* sau *Alternativă* (în cazul în care plătitorul este diferit de candidat sau Angajator).

PLĂTEȘTE AICI Prenume Name

Informații despre comandă

Plata efectuată de: Individual
 Angajator
 Alternativă

Nume*

Prenume*

CNP*

Județ

Localitate

Număr de telefon

Țară

Stradă

Cod Poștal

Rezumat comandă

Evaluare de competențe Specialist constatare daune
708,00 RON

Subtotal 708,00 RON
 TVA 113,04 RON
Total 708,00 RON

[Pas Următor](#)

În cadrul subcapitolului **6. Finalizarea unei comenzi și generarea facturii proforme** sunt indicați pașii de urmat pentru finalizarea unei comenzi, cu cele 3 variante de plată: individual, angajator sau plata alternativă.

Confirmarea înscrierii la procesul de evaluare a competențelor este transmisă, prin notificare, pe adresa de e-mail a contului candidatului.

Vă confirmăm că înscrierea dvs. la "Evaluare de competențe Specialist constatare daune" a fost realizată cu succes. Pentru pasul următor vă rog să vă asigurați de încărcarea documentelor dvs. de înscriere la examinare/evaluare. [Mesaje primite x](#)

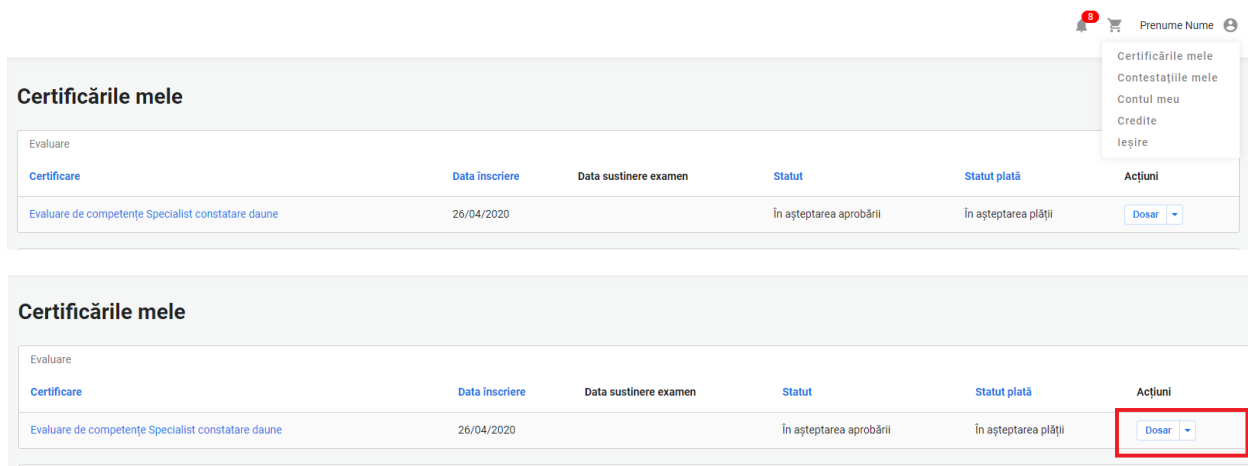
Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro qz.in sendinblue.com
cătore eu -

13:02 (acum 32 de minute) ☆ ↶ ⋮

Felicitări! Ați finalizat cu succes procesul de înregistrare a evaluării Evaluare de competențe Specialist constatare daune. Vă trimitem factura proforma legată de participarea dvs. la această evaluare. Vă rugăm să plătiți până la data scadenței. Cu stimă, echipa ISF

8.2. Încărcarea și completarea Dosarului de înscriere

După finalizarea comenzii și emiterea facturii proforme pentru evaluarea de competențe aleasă, se încarcă dosarul de înscriere (dosarul cuprinde documente, în format pdf., salvate sub denumirea *CNP candidat*). Pentru a încărca dosarul de înscriere, candidatul accesează din secțiunea **Certificările Mele – Evaluare de competențe – Dosar – Modifică - Salvare:**



Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Certificare					
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dosar

prenume.num789@gmail.com

Afișează **Modifică**

Inscris la evaluare de
prenume.num789@gmail.com

Prenume
Prenume

Nume
Nume

CNP
29 13

Email
prenume.num789@gmail.com

Județ
Bucuresti

Localitate
Municipiul Bucuresti

Adresă
România

Număr de telefon
[0700000000](tel:0700000000)

Angajator
inscrieri@isfin.ro

Furnizor
evaluari@isfin.ro

Tip înscriere
Evaluare

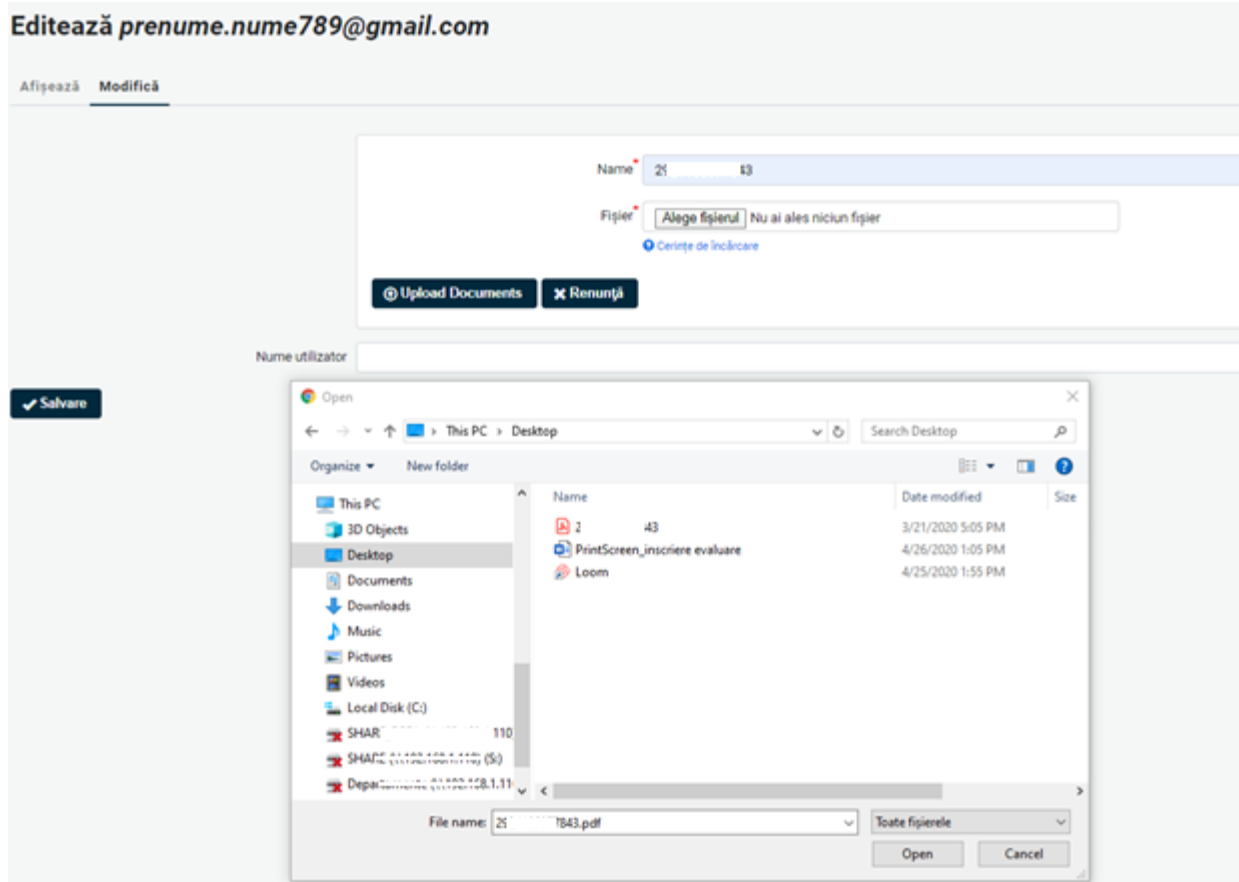
Statut plată
[În așteptarea plății](#)

Semnat
Nu

Evaluare
[Evaluare de competențe Specialist constatare daune](#)

Statut
[În așteptarea aprobării](#)

Dosarul de înscriere poate fi accesat și salvat fie din computer fie din dosarul personal al candidatului (din platforma ISF).



Candidatul verifică încărcarea documentelor de înscriere din secțiunea **Afișează**.

prenume.num789@gmail.com

[Afișează](#) [Modifică](#)

Inscris la evaluare de

prenume.num789@gmail.com

Prenume

Prenume

Nume

Nume

CNP

25 - - - - - }

Email

prenume.num789@gmail.com

Județ

Bucuresti

Localitate

Municipiul Bucuresti

Adresă

România

Număr de telefon

0700000000

Angajator

inscrieri@isfin.ro

Furnizor

evaluari@isfin.ro

Dosar Personal

29 - - - - - 143

Tip înscriere

Evaluare

Statut plată

[În așteptarea plății](#)

Semnat

Nu

Evaluare

[Evaluare de competențe Specialist constatare daune](#)



Statut

[În așteptarea aprobării](#)

Ulterior încărcării dosarului de înscriere și a modificării statusului plății în Achitat, înscrierea candidatului rămâne **În așteptarea aprobării**, până la verificarea de către Operatorul examinare ISF.

După verificarea dosarului de înscriere, înscrierea candidatului la evaluare primește unul din următoarele statusuri de mai jos, pentru care se emite o notificare pe e-mail, respectiv se înregistrează și în contul candidatului:

- Necesită completare** – în acest caz se solicită candidatului ca în termen de 24 de ore să completeze înscrierea cu documentele indicate în cont și în notificarea transmisă pe e-mail;

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. Evaluare de competențe Specialist constatare daune: Statutul a fost modificat - Necesită completare  






Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prin sendinblue.com](https://www.sendinblue.com)
cătore eu ▾

13:24 (acum 11 minute) ☆ ↶ ⋮

În urma analizei documentelor dvs. de înscriere la Evaluare, vă informăm că este necesar să modificați dosarul personal. Vă rugăm să transmiteți documentele solicitate în termen de maxim 24 de ore.

Statutul dstră la examinarea *Evaluare de competențe Specialist constatare daune* a fost schimbat.

Statutul dosarului dvs. este: Necesită completare

  Prenume Nume 

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Certificare					
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Necesită completare	Achitat	Dosar ▾

prenume.num789@gmail.com

[Afișează](#) [Modifică](#)

Evaluare

Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Inscris la evaluare de

prenume.num789@gmail.com

Prenume

Prenume

Nume

Nume

CNP

29 43

Email

prenume.num789@gmail.com

Județ

Bucuresti

Localitate

Municipiul Bucuresti

Adresă

România

Număr de telefon

0700000000

Angajator

inscrieri@isfin.ro

Furnizor

evaluari@isfin.ro

Message

Pentru aprobarea dosarului, vă rugăm să încărcați:

1. diploma de BAC
2. minim 4 dovezi pentru Portofoliul personal
3.

Dosar Personal

29 43

Tip înscriere

[Evaluare](#)

Statut plată

- b) **Refuzat** - în acest caz, înscrierea candidatului a fost refuzată și nu mai este posibilă completarea/modificarea acesteia. Motivul refuzului este indicat în contul candidatului, respectiv în notificarea transmisă acestuia pe e-mail;

Certificările mele						
Evaluare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni	
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Refuzat	Achitat	Dosar	

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. Evaluare de competențe Specialist constatare daune: Statutul a fost modificat - Refuzat Mesaje primite x



Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prin sendinblue.com](https://www.sendinblue.com)

13:32 (acum 10 minute) ☆ ↶ ⋮

Vă informăm că înscrierea dvs. nu a fost validată în vederea participării la "Evaluare".

Statutul dstră la examinarea *Evaluare de competențe Specialist constatare daune* a fost schimbat.

Statutul dosarului dvs. este: Refuzat

prenume.ume789@gmail.com

Afișează Modifică

Evaluare
Evaluare de competențe Specialist constatare daune
Inscris la evaluare de
prenume.ume789@gmail.com

Prenume
Prenume
Nume
Nume
CNP
2? 3
Email
prenume.ume789@gmail.com

Județ
Bucuresti
Localitate
Municipiul Bucuresti

Adresă
România
Număr de telefon
0700000000

Angajator
inscrieri@isfin.ro
Furnizor
evaluari@isfin.ro

Message
Dosarul dvs. a fost refuzat fiind declarat neeligibil.

Dosar Personal
2? 13

Tip înscriere
Evaluare
Statut plată
Achitat

- c) **Aprobat** – înscrierea candidatului este validată în vederea susținerii probei teoretice (examen în sistem online), parte a procesului de evaluare a competențelor. Accesarea examenului în sistem online de către candidat se efectuează din link-ul primit în e-mailul prin care se comunică aprobarea înscrierii sau din secțiunea **Certificările mele**.

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar

INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE. Evaluare de competențe Specialist constatare daune: Statutul a fost modificat - Aprobat Mesaje primite x

Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro [prin](#) [sendinblue.com](#) către eu ▾ 13:35 (acum 9 minute) ☆ ↶ ⋮


Vă informăm că, în urma validării documentelor dvs. de înscriere, puteți participa la Evaluare.

Statutul dstră la examinarea *Evaluare de competențe Specialist constatare daune* a fost schimbat.

Statutul dosarului dvs. este: Aprobat

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar

Notificările pentru fiecare tip de status sunt transmise pe adresa de e-mail a contului și pot fi vizualizate și în partea dreaptă sus a ecranului cu simbolul  .

8.3. Susținerea probei teoretice și afișarea rezultatului

După aprobarea înscrierii la evaluarea de competențe, proba teoretică - examen în sistem online - se susține prin accesarea link-ului transmis prin notificarea care confirmă participarea la examen sau din secțiunea **Certificările mele**.

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data sustinere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dosar

- Unmasquerade
- Certificările mele**
- Contestațiile mele
- Contul meu
- Credite
- Înregistrare
- Profilul meu

Pentru susținerea probei teoretice, candidatul trebuie să verifice îndeplinirea cerințelor tehnice minimum solicitate pentru susținerea examenului în sistem online, precum și condițiile de examinare ce trebuie respectate pe toată durata de susținere a examenului. Verificarea se realizează în secțiunea **Simulare examen**, în baza indicațiilor specificate în secțiunea **Condiții tehnice de monitorizare video**.

După ce se verifică îndeplinirea condițiilor tehnice de monitorizare video,, candidatul poate susține examenul, conform punctului **7.2. Înscrierea și susținerea examenului în sistem online**.

Proba teoretică (examen în sistem online) se susține conform programului de examinare și a intervalului orar planificat, informațiile fiind disponibile în pagina [Acasa](#).

Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Depuneri contestații Start Finalizat Fișiere personale

Data proba teoretică

26 Aprilie 2020 📅

Data proba practică

28 Iulie 2020 📅

Durata, minute

40

Tip Formare

Pregătire profesională inițială

Categoria profesională

Specialist constatare daune

Centru de evaluare a competențelor

[Centrul Regional București](#)

Judet

Bucuresti

Oraș/Localitate

Municipiul Bucuresti

Investiție

708,00 RON

Rezultatul probei teoretice (examen în sistem online) este afișat după indicarea răspunsului la ultima întrebare a testului glia de examen sau după expirarea timpului alocat probei teoretice. Pe ecranul computerului se afișează mesajul privind încheierea examenului, punctajul și rezultatul obținut ADMIS/RESPINS. Rezultatul se înregistrează în cont și se transmite inclusiv pe adresa de e-mail a contului candidatului.

Evaluare de competențe Specialist constatare daune / Rezultatele utilizatorului 13 Pnume Nume

Data examenului: 26 Aprilie 2020

Activitate	Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri corecte	Răspunsuri incorecte	Scor	Statut per competența
C8_PPI_SCD032020	Evaluare	4	1	3	0	Respins
C3_PPI_SCD032020	Evaluare	4	1	3	0	Respins
C4_PPI_SCD032020	Evaluare	4	2	2	0	Admis
C7_PPI_SCD032020	Evaluare	4	2	2	0	Admis
C10_PPI_SCD032020	Evaluare	4	2	2	0	Admis
C9_PPI_SCD032020	Evaluare	4	2	2	0	Admis
C2_PPI_SCD032020	Evaluare	4	1	3	0	Respins
C1_PPI_SCD032020	Evaluare	4	1	3	0	Respins
C5_PPI_SCD032020	Evaluare	4	2	2	0	Admis
C6_PPI_SCD032020	Evaluare	4	1	3	0	Respins

În urma susținerii probei teoretice, candidatul se poate afla în una din următoarele situații:

Caz 1. Respins

Certificările mele – accesare link examen – Finalizat

Certificările mele

Evaluare

Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar

Certificările mele

Evaluare

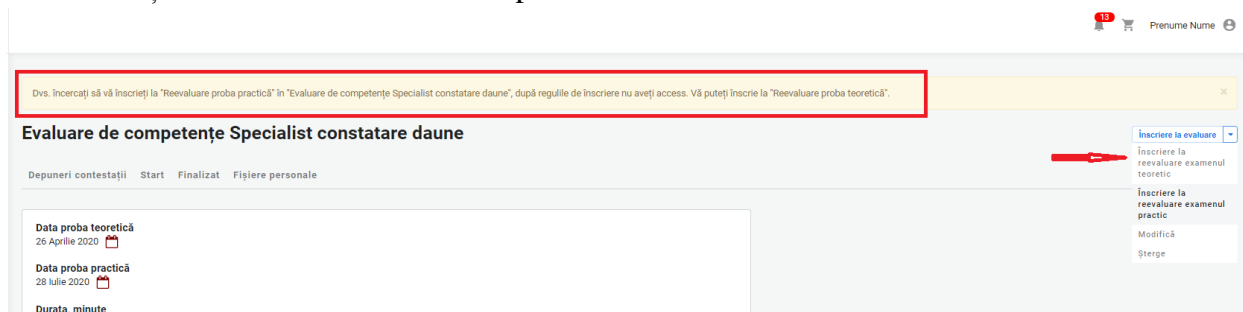
Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar

Examinare Online

Data examenului: 26 Aprilie 2020

Activitate	Tip înscriere	Total întrebări	Răspunsuri corecte	Răspunsuri incorecte	Scor	Statut per competența
C1_PPI_SCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C4_PPI_SCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C10_PPI_SCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	3	1	0	Admis
C5_PPI_SCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C3_PPI_SCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C2_PPI_SCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C8_PPI_SCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C6_PPI_SCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C7_PPI_SCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	4	0	1	Admis
C9_PPI_SCD032020	Reevaluare proba teoretică	4	3	1	0	Admis

Înscrierea la reevaluare pentru proba teoretică, parte a procesului de evaluare a competențelor, se realizează în etape identice menționate anterior la înscrierea pentru evaluare:



The screenshot shows a user interface for the ISF portal. At the top right, there is a user profile icon with a notification bell and the text "Prenume Nume". Below this, a yellow banner contains a message: "Dvs. încercați să vă înscrieți la 'Reevaluare proba practică' în 'Evaluare de competențe Specialist constatare daune', după regulile de înscriere nu aveți acces. Vă puteți înscrie la 'Reevaluare proba teoretică'." Below the banner, the main heading is "Evaluare de competențe Specialist constatare daune". On the right side, there is a dropdown menu labeled "Înscriere la evaluare" with options: "Înscriere la reevaluare examenul teoretic" (highlighted with a red arrow), "Înscriere la reevaluare examenul practic", "Modifică", and "Sterge". On the left side, there is a box with exam details: "Data proba teoretică: 26 Aprilie 2020", "Data proba practică: 28 Iulie 2020", and "Durata, minute".

Caz 2. Certificat (Admis)

Certificările mele – accesare link examen – Finalizat

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Aprobat	Achitat	Dosar
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar

Finalizat

Depuneri contestații | Start | **Finalizat** | Fișiere personale

Candidat: Prenume Nume						
Nr.	Data examinării	Tip de înregistrare	Răspunsuri totale	Răspunsuri corecte	Răspunsuri incorecte	Statut
1	26-04-2020 14:36:50	Reevaluare proba teoretică	40	38	2	Admis

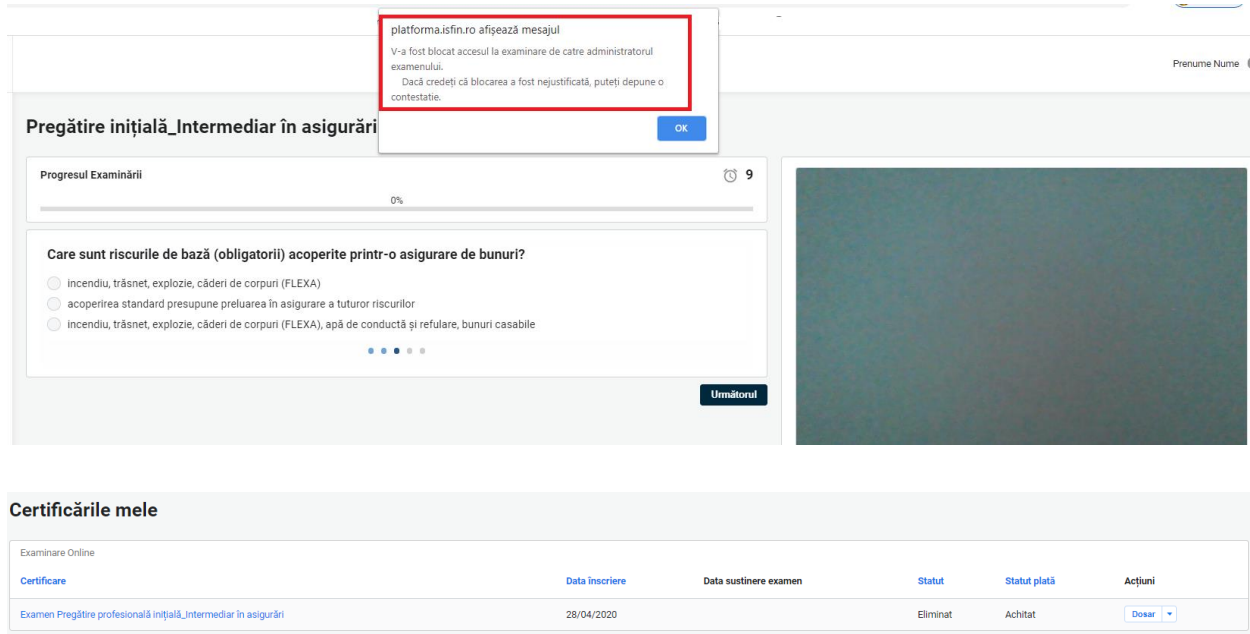
Candidat: Prenume Nume						
Nr.	Data examinării	Tip de înregistrare	Răspunsuri totale	Răspunsuri corecte	Răspunsuri incorecte	Statut
2	26-04-2020 14:00:09	Evaluare	40	15	25	Refuzat



The screenshot shows the "Finalizat" section of the ISF portal. At the top right, there is a user profile icon with a notification bell and the text "Prenume Nume". Below this, there is a dropdown menu with options: "Unmasquerade", "Certificările mele" (highlighted with a red box), "Contestațiile mele", "Contul meu", "Credite", and "Ieșire". Below the menu, the main heading is "Finalizat". On the left side, there is a box with exam details: "Evaluare de competențe Specialist constatare daune" (highlighted with a red box). Below this, there is a table with exam results: "Candidat: Prenume Nume", "Nr.", "Data examinării", "Tip de înregistrare", "Răspunsuri totale", "Răspunsuri corecte", "Răspunsuri incorecte", and "Statut". The table shows one entry: "1", "26-04-2020 14:00:09", "Evaluare", "40", "15", "25", "Refuzat".

Caz 3. **Eliminat** – acest status apare ca urmare e nerespectării condițiilor și regulilor de susținere a probei teoretice (examen în sistem online) prevăzute în metodologia aplicabilă de evaluare a competențelor. Candidatul eliminat poate participa la o altă evaluare în condițiile și termenele prevăzute de metodologia de evaluare a competențelor aplicabilă categoriei profesionale supuse evaluării.

La eliminarea candidatului în timpul susținerii examenului, acesta primește următorul mesaj:



The screenshot shows a web interface for an online exam. At the top, there is a message box with a red border containing the text: "platforma.isf.ro afișează mesajul V-a fost blocat accesul la examinare de catre administratorul examenului. Dacă credeți că blocarea a fost nejustificată, puteți depune o contestație." Below this, the main content area is titled "Pregătire inițială_Intermediar în asigurări" and shows a progress bar for "Progresul Examinării" at 0%. There are three radio button options for "Care sunt riscurile de bază (obligatorii) acoperite printr-o asigurare de bunuri?". Below the progress bar, there is a "Următorul" button. At the bottom, there is a table titled "Certificările mele" with columns for "Examinare Online", "Data înscriere", "Data susținere examen", "Statut", "Statut plată", and "Acțiuni".

Examinare Online	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Examen Pregătire profesională inițială, intermediar în asigurări	28/04/2020		Eliminat	Achitat	Dosar

8.4. Înregistrarea contestațiilor pentru proba teoretică – proces descris la punctul 7.5 Înregistrarea Înregistrarea contestației pentru rezultatul obținut

8.5. Afișarea rezultatului după susținerea probei practice

Proba practică, parte a procesului de evaluare a competențelor, este susținută de candidat conform prevederilor din metodologia de evaluare a competențelor specifice categoriei profesionale pentru care se susține evaluarea de competențe.

După susținerea probei practice, în funcție de punctajul acumulat, candidatul se regăsește în unul din următoarele cazuri:

Caz 1. **Respins** – candidatul este declarat *În curs de completare a competențelor* pentru o parte din competențe sau pentru toate competențele supuse evaluării.

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Ațiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	Dosar

Nume: Proba practică 26.04.2020

Exam: Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Candidat: prenume.nume789@gmail.com

Profile: prenume.nume789@gmail.com

Răspunsuri corecte: 1

Răspunsuri incorecte: 1

Număr de întrebări: 1

Utilizator: prenume.nume789@gmail.com

Date result: 26/04/2020

Proba practica

C3_PPI_SCD032020, 3

C8_PPI_SCD032020, 6

C7_PPI_SCD032020, 5

C1_PPI_SCD032020, 2

C4_PPI_SCD032020, 2

C10_PPI_SCD032020, 2

C5_PPI_SCD032020, 3


C2_PPI_SCD032020, 4

C6_PPI_SCD032020, 5

C9_PPI_SCD032020, 6

Proba teoretica: Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Pentru înscrierea la o nouă probă practică, în vederea reevaluării competențelor pentru care candidatul a fost declarat în curs de completare, acesta accesează sesiunea de evaluare dorită și efectuează **Înscrierea la reevaluare proba practică**. Taxa aferentă numărului de competențe aflate în curs de completare se afișează în Coș pentru finalizarea comenzii.


Prenume Nume

Evaluare de competențe Specialist constatare daune a fost adăugat în coșul dvs. **VĂ RUGĂM ACCESAȚI COȘUL PENTRU FINALIZAREA PLĂȚII!**

Evaluare de competențe Specialist constatare daune

Depuneri contestații Start Finalizat Fișiere personale

Data proba teoretică
26 Aprilie 2020

Data proba practică
28 Iulie 2020

Înscriere la evaluare

Înscriere la reevaluare examenul teoretic

Înscriere la reevaluare examenul practic

Modifică

Șterge

Certificările mele

Evaluare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Ațiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		În așteptarea aprobării	În așteptarea plății	Dosar

Afișează Modifică

Evaluare
Evaluare de competențe Specialist constatare daune
[Inscrie la evaluare de](#)
prenume.num789@gmail.com

Prenume
Prenume

Nume
Nume

CNP
21 3

Email
prenume.num789@gmail.com

Județ
Bucuresti

Localitate
Municipiul Bucuresti

Adresă
România

Număr de telefon
0700000000

Angajator
inscrieri@isfin.ro

Furnizor
evaluari@isfin.ro

Dosar Personal
29 3

Tip înscriere
Reevaluare proba practică

Statut plată
În așteptarea plății

Semnat
Nu

Data aprobării
Dum, 04/26/2020 - 14:15

Evaluare
[Evaluare de competențe Specialist constatare daune](#)

Statut
În așteptarea aprobării

Caz 2. **Certificat** – candidatul este declarat admis, iar după înregistrarea rezultatelor cumulate de la cele două probe, teoretică și practică, se emite certificatul de competențe și suplimentul descriptiv aferent acestuia. Candidatul este notificat în acest sens pe adresa de e-mail a contului său iar rezultatul este înregistrat și în cont

Certificările mele					
Certificare	Data înscriere	Data susținere examen	Statut	Statut plată	Acțiuni
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Certificat	Achitat	Dosar Certificat Supliment Certificat Rezultat
Evaluare de competențe Specialist constatare daune	26/04/2020		Respins	Achitat	

Certificatul și suplimentul descriptiv se descărcă, din contul candidatului, în format .pdf, din secțiunea **Certificările mele**, conform imaginii de mai sus, după semnarea acestora.

 <p>ISF INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE</p>	<p>INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE</p> <p>Inregistrat în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor sub nr. 3/2017, CIF RO25285051</p>	<p>PARTENER</p>  <p>REGISTRUL AUTO ROMÂN</p>
<h2>CERTIFICAT DE COMPETENȚE</h2> <p>PREGĂTIRE PROFESIONALĂ INIȚIALĂ</p> <p>Dnei. Prenume Nume</p> <p><i>a promovat sesiunea de evaluare a competențelor pentru ocupația</i></p> <p>Specialist constatare daune</p> <p><i>Prezentul certificat este emis de către ISF în conformitate cu prevederile legale în vigoare și este însoțit de suplimentul descriptiv</i></p>		
<p>Data: 27/04/2020 Seria: SCD NR: 11111 Perioada de valabilitate: 27/04/2023</p>	<p>Director General</p> <p>Director General Adjunct</p> 	<p>150000002</p>

**SUPLIMENT DESCRIPTIV
AL CERTIFICATULUI DE COMPETENȚE**

Seria: SCD NR: 30002

**Dnei. Prenume Nume, CNP 2700000000000000003, a obținut certificarea
competențelor pentru ocupația: Specialist constatare daune.**

1. Nivelul studiilor pentru accesul la sesiunea de evaluare: minim studii superioare de lungă durată, atestate cu diplomă de licență.
2. **Domeniul de specialitate:** Specialist constatare daune
3. **Baza legală pentru eliberarea certificatului și a suplimentului:** Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie.
4. **Competențe dobândite:**
 - 4.1 Aplică prevederile legislative și contractuale în realizarea constatării și evaluării inițiale a avariilor, după verificarea îndeplinirii condițiilor minime necesare efectuării efective a constatării
 - 4.2 Întocmește și gestionează documentele aferente dosarelor de daună, în format fizic și electronic
 - 4.3 Consemnează daunele constatate în Procesul-verbal de constatare
 - 4.4 Propune soluțiile tehnice pentru readucerea bunului la starea tehnică anterioară producerii evenimentului/riscului asigurat
 - 4.5 Stabilește rezerva de daună inițială, conform prevederilor legale în vigoare
 - 4.6 Transmite constatările și recomandările referitoare la necesitatea efectuării unor investigații cu privire la producerea evenimentului/riscului asigurat
 - 4.7 Utilizează sisteme de evaluare specializate precum și sistemele informatice ale companiei
 - 4.8 Furnizează informații corecte, complete, exacte și clare cu privire la natura serviciilor prestate
 - 4.9 Gestionează și evită eventualele conflicte apărute în legătură cu activitatea sa în cadrul procesului de constatare a daunelor
 - 4.10 Comunică cu toate părțile implicate și interesate în soluționarea prejudiciului

Director General

Director General Adjunct



8-62

9. Avizarea pentru poziția de evaluator de competențe profesionale

Procesul de înscriere în vederea obținerii avizului pentru poziția de evaluator de competențe se desfășoară conform pașilor de la punctul **8. Înscrierea la evaluarea de competențe.**

Avizul poate vizualizat din **Contul meu – Evaluator de competențe**, fiind notificat și pe adresa de e-mail a contului.

AVIZ

Domnul Nume Prenume, având CNP 1111111111111, a fost avizat în data de 09.05.20xx de către Consiliul Științific al Institutului de Studii Financiare, ca evaluator de competențe pentru ocupația *specialist constatare daune*, având dreptul de a activa în cadrul **Centrului de evaluare și examinare al Institutului de Studii Financiare.**

Totodată, a fost realizată înscrierea în Registrul evaluatorilor de competențe, deschis, menținut și actualizat de către Institutul de Studii Financiare pe site-ul său (www.isf.ro), iar codul alocat este **EC-0011**.

Director General Adjunct,

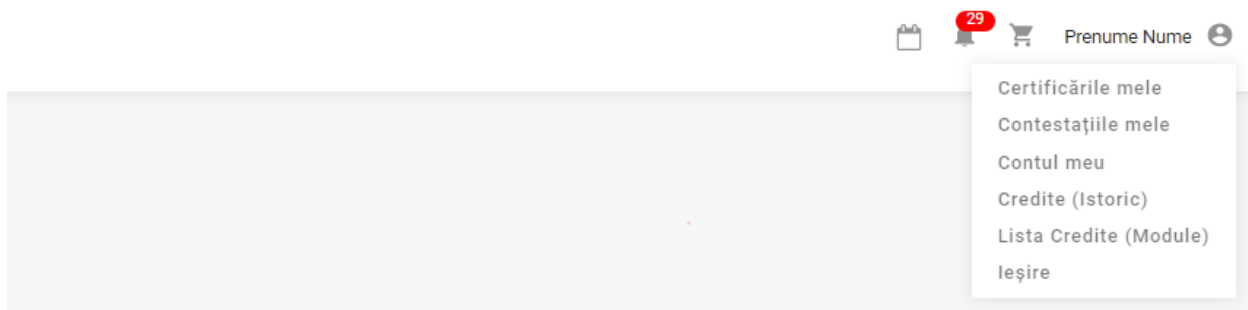
10. Înregistrarea creditelor anuale de pregătire profesională continuă

Tutorial pentru înregistrarea creditelor anuale de pregătire profesională continuă anual –

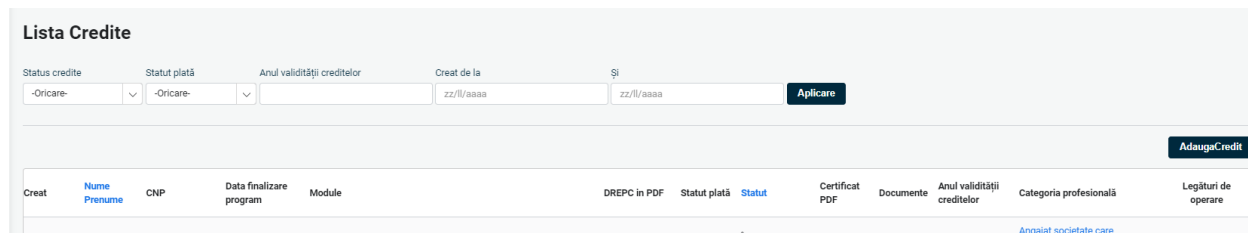
<https://www.loom.com/share/a991b59481f94952b5c3df6428f96a65>

Pentru a înregistra documentul prin care se probează acumularea anuală a creditelor de pregătire profesională continuă, candidatul accesează, din meniul utilizatorului, secțiunea **Listă Credite (Module)**.

Credite (istoric) este meniul în care sunt menținute înregistrările creditelor anuale acumulate pentru perioada 2019 – 2021.



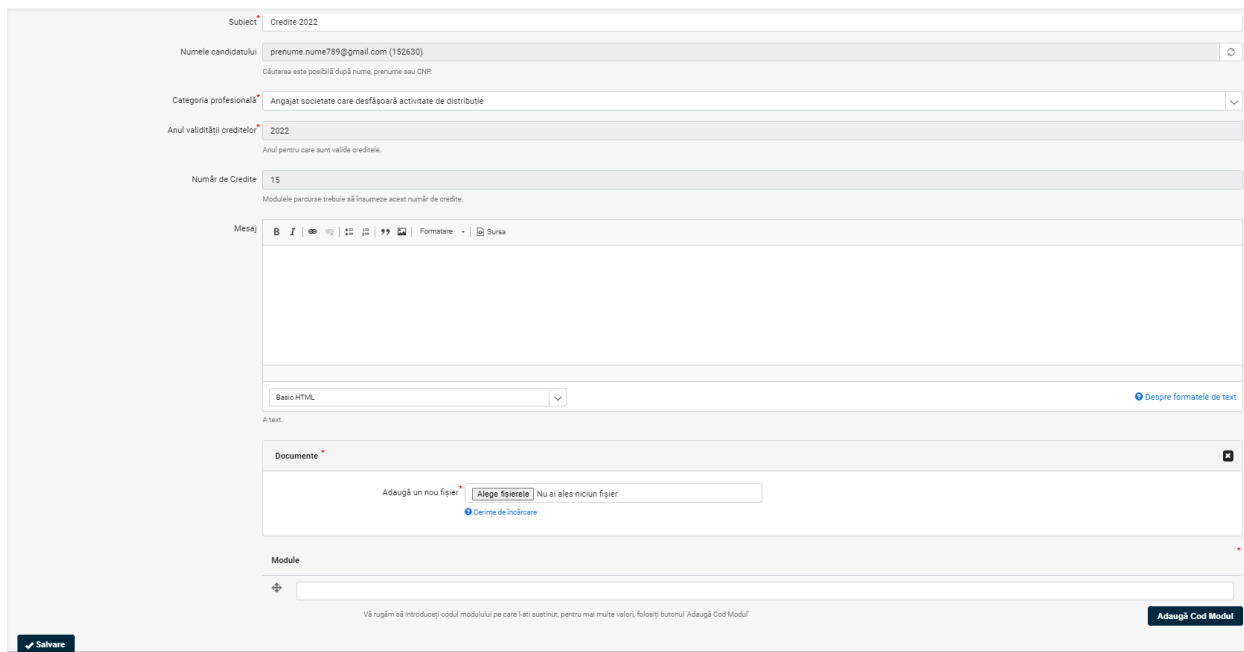
Pe pagina **Listă Credite (Module)**, candidatul accesează butonul **AdaugaCredite**.



La accesarea butonului **AdaugaCredite**, candidatul completează următoarele câmpuri ale formularului:

- Subiect*
- Numele candidatului (*precompletat*)
- Categoria profesională* (la alegerea categoriei profesionale, câmpul **Număr de credite**, este completat automat cu numărul de credite aferent)
- Anul validității creditelor* (*precompletat*)
- Număr de credite (*precompletat*)
- Mesaj
- Documente* (există posibilitatea de încărcare și/sau ștergere a fișierelor)
- Module* - codul modulelor menționate pe adeverința de finalizarea a programului de pregătire profesională continuă (credite)

Câmpurile marcate cu * sunt obligatorii.



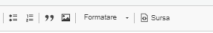
Subject: Credite 2022


Numele candidatului: prenume.num789@gmail.com (152630)
Căutarea este posibilă după nume, prenume sau CNP.

Categoria profesională: Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție


Anul validității creditelor: 2022
Anul pentru care sunt valide creditele.


Număr de Credite: 15
Modulele parcurse trebuie să însumeze acest număr de credite.

Mesaj: **B I** |  | Formatare - | Bursa

Baso HTML  [Despre formatele de text](#)

A text:

Documente 
Adeugă un nou fișier Nu ai ales niciun fișier
[Centre de încărcare](#)





Module

Vă rugăm să introduceți codul modulei pe care l-ați suținut, pentru mai multe valori, folosiți butonul 'Adeugă Cod Modul'

[Salvare](#) [Adeugă Cod Modul](#)

După ce formularul este completat, candidatul apasă butonul **Salvare**.

ATENȚIE! Se încarcă documentul sau documentele emise de furnizorul de programe sau de societatea de asigurare, în format .docx sau .pdf, prin care se probează acumularea numărului total de credite anuale solicitate prin metodologia de certificare aplicabilă categoriei profesionale. Codurile modulelor de pregătire parcurse și indicate în documentul prin care se probează acumularea creditelor anuale trebuie să corespundă cu codurile modulelor de pregătire ale programului de pregătire profesională continuă, program care se regăsește în platforma ISF ca urmare a aprobării de către ISF.

Cererea pentru validarea și aprobarea creditelor anuale de pregătire profesională continuă este trimisă în **COȘ**, iar pentru finalizarea acestora și emiterea facturii proforme aferente comenzii se dă click pe simbolul **Coș**.

Lista Credite (Module)    CRISTINA DOBRICĂ 

Lista Credite

Status credite: Statut plată: Anul validității creditelor: Creat de la: Și: [Aplicare](#)

[AdeugaCredit](#)

Creat	Nume Prenume	CNP	Data finalizare program	Module	DREPC in PDF	Statut plată	Statut	Certificat PDF	Documente	Anul validității creditelor	Categoria profesională	Legături de operare
12/09/2022	DOBRICĂ CRISTINA	2830713090012	01/09/2022	RA-3452_1661322579_PP_C_a1_b1_b2, RA-3452_1661322579_PP_C_a1_s2_a3_a4	Download DREPC PDF	Plată neinițată	În așteptarea aprobării			2022	Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție	Modifică

Pașii de finalizare a comenzii și de efectuare a plății taxei sunt indicate în cadrul punctului 6. **Finalizarea unei comenzi și generarea facturii proforme.**

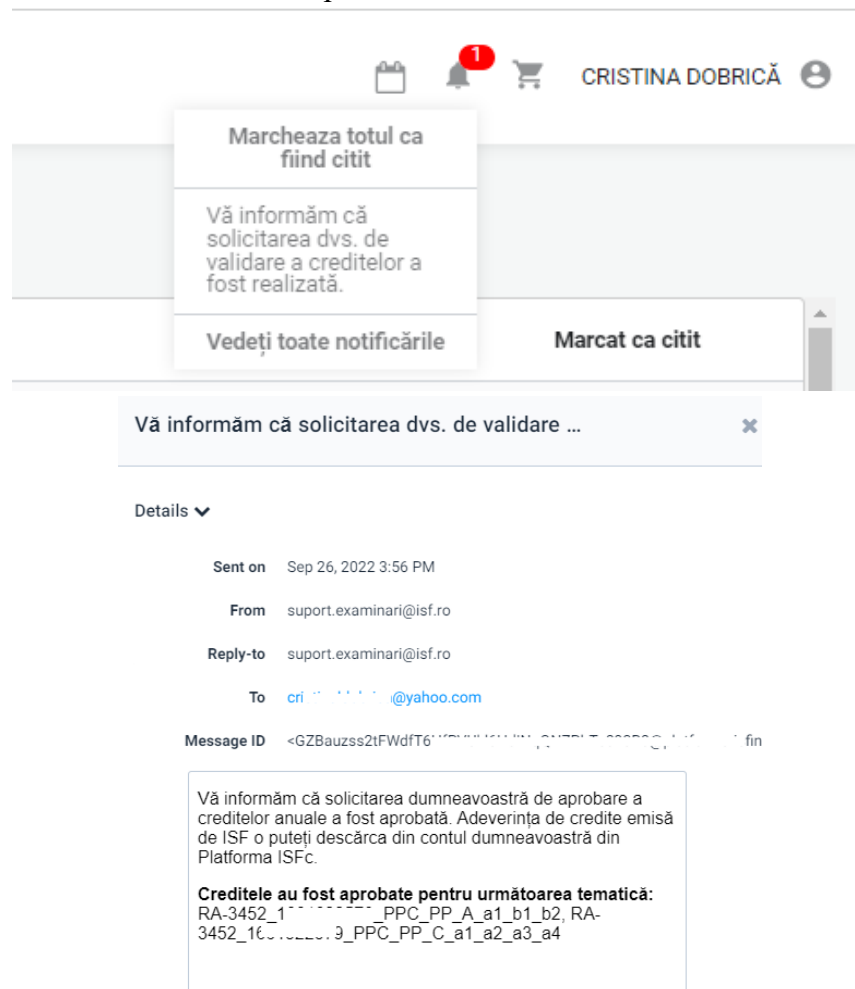
*Atenție!!! În cazul în care nu este accesat butonul **Finalizarea plății**, cererea de validare și aprobare a creditelor anuale nu este înregistrată și nu se poate valida, respectiv aproba.*

11.1. Aprobarea creditelor

Ulterior înregistrării cererii de validare și aprobare a creditelor anuale și efectuarea plății taxei, conform informațiilor menționate în factura proformă (ex. numărul comenzii se menționează în mod obligatoriu la detaliile plății), urmează aprobarea acestora de către Operatorul Examinare.

Verificare *Cerere credite* – cazuri posibile:

Caz 1. Credite aprobate. Dacă plata taxei are status Achitat, iar documentul încărcat probează acumularea creditelor solicitate pentru anul calendaristic respectiv și corespunde codurilor de module înregistrate, atunci creditele sunt aprobate, iar la accesarea secțiunii Listă Credite (Module), înregistrarea creditelor anuale este afișată cu status *Aprobat*. Totodată, candidatul poate descărca *Adev.CrediteISF*.



The screenshot shows a user interface for a user named CRISTINA DOBRICĂ. A notification box is displayed with the text: "Marchează totul ca fiind citit", "Vă informăm că solicitarea dvs. de validare a creditelor a fost realizată.", and "Vedeți toate notificările". A "Marcat ca citit" button is visible. Below the notification, a toast message reads: "Vă informăm că solicitarea dvs. de validare ...". The email details section shows:

Details ▼

Sent on Sep 26, 2022 3:56 PM

From suport.examinari@isf.ro

Reply-to suport.examinari@isf.ro

To cri...@yahoo.com

Message ID <GZBauzss2tFWdfT6...>

Vă informăm că solicitarea dumneavoastră de aprobare a creditelor anuale a fost aprobată. Adevărta de credite emisă de ISF o puteți descărca din contul dumneavoastră din Platforma ISFC.

Creditele au fost aprobate pentru următoarea tematică:
RA-3452_1..._PPC_PP_A_a1_b1_b2, RA-3452_16..._PPC_PP_C_a1_a2_a3_a4

PDF	Statut plată	Statut	Certificat PDF	Documente	Anul validității creditelor	Categoria profesională	Legături de operare
F	În așteptarea plății	Aprobat	Adev.credite ISF		2022	Angajat societate care desfășoară activitate de distribuție	

**ADEVERINȚĂ CREDITE
PENTRU PREGĂTIREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ**

Prin prezenta, Institutul de Studii Financiare atestă că dl./dna. **G**, CNP : **I** a acumulat în anul calendaristic **2020**, un număr de **20** credite anuale de formare profesională continuă pentru categoria profesională **Intermediar în asigurări și/sau reasigurări**.

Director Centru de Evaluare și Examinare

Data: 06/05/2020



1

Caz 2. Necesită Completare - caz în care, în contul candidatului, nu se regăsește documentul aferent acumulării creditelor anuale. În această situație, conform solicitării din notificarea transmisă pe e-mail și în contul candidatului, acesta trebuie să aducă completările solicitate pentru validarea finală, conform descrierii de la **Caz 1**.

Caz 3. – Respins – situație în care documentul încărcat de candidat nu corespunde cerințelor de validare. Candidatul primește, pe e-mail și în contul său, notificarea de respingere a creditelor depuse.



Cererea Credit "Credite 2020" a fost modificată de către "Administrator ISF 2" și are statutul "Respins".



Mesaje primite x



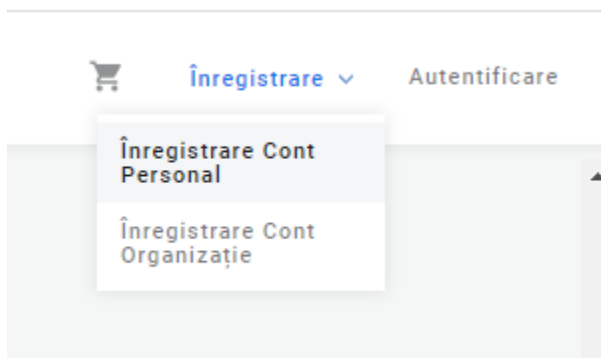
Platforma de examinare ISF platforma@isfin.ro platforma@isfin.ro [sendinblue.com](https://www.sendinblue.com)
cătore eu ▾

15:22 (acum 9 minute) ☆ ↶ ⋮

Vă informăm că după analiza cererea credit a fost declarată: "Respins".

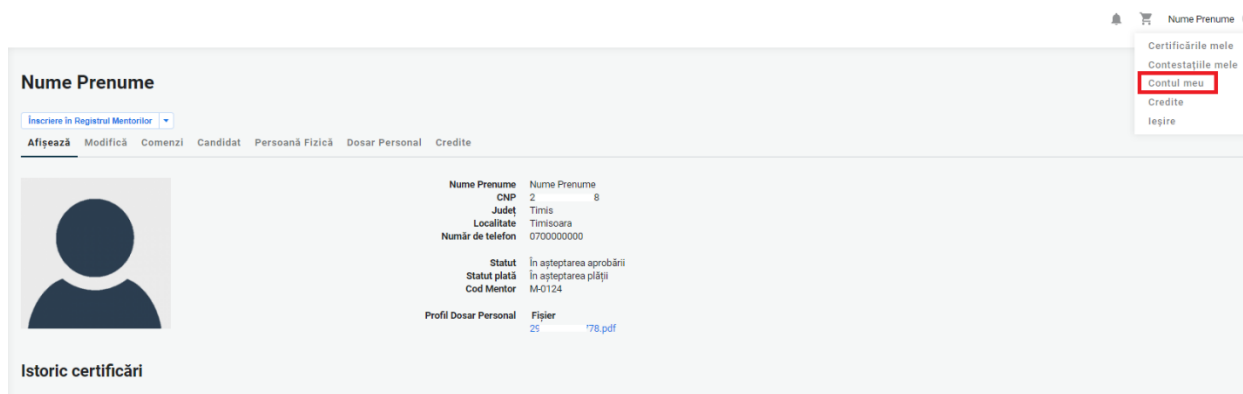
11. Avizare Mentor

În situația în care, solicitantul nu are cont creat în Platforma ISF atunci acesta își crează un cont de mentor din secțiunea **Înregistrează Cont Personal**:

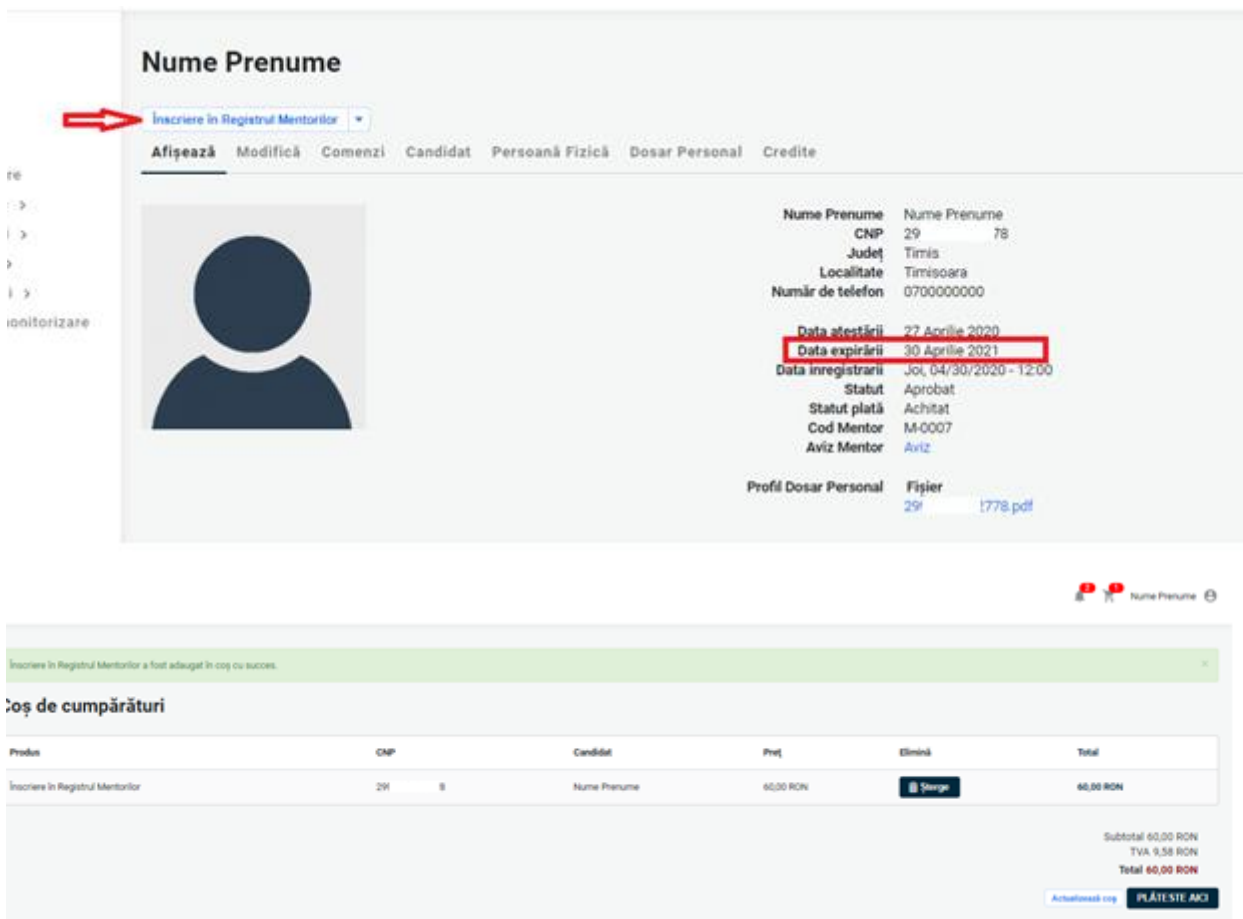


Se alege secțiunea **Mentor** și se completează câmpurile din formularul afișat, se încarcă dosarul pentru avizare, se acceptă Termenii și condițiile de utilizare, politica de cookies și se apasă butonul **Înregistrează-mă**. Pașii de urmat sunt descriși la punctul **2. Înregistrarea Contului Personal**.

În secțiunea **Contul meu**, solicitantul poate vedea documentele înregistrate și situația solicitării sale.

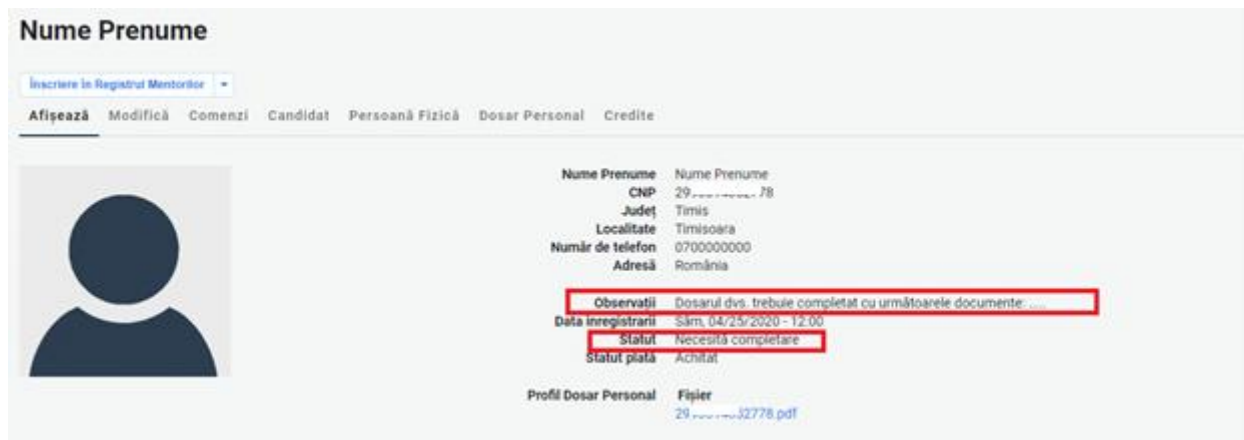


Pentru plata taxei de avizare, solicitantul accesează butonul **Înscriere în Registrul Mentorilor**. Finalizarea plății precum și detaliile privind finalizarea comenzii și emiterea facturii proforme sunt descrise la punctul **6. Finalizarea unei comenzi și generarea facturii proforme.**



În urma analizei documentelor înregistrate, se transmit notificări pe adresa de e-mail precum și în contul solicitantului din platforma ISF, după cum urmează:

Caz 1. **Necesită completare** – înregistrarea nu conține toate documentele, iar solicitantul trebuie să încarce acele documente indicate pentru completare în **Dosarul personal**.

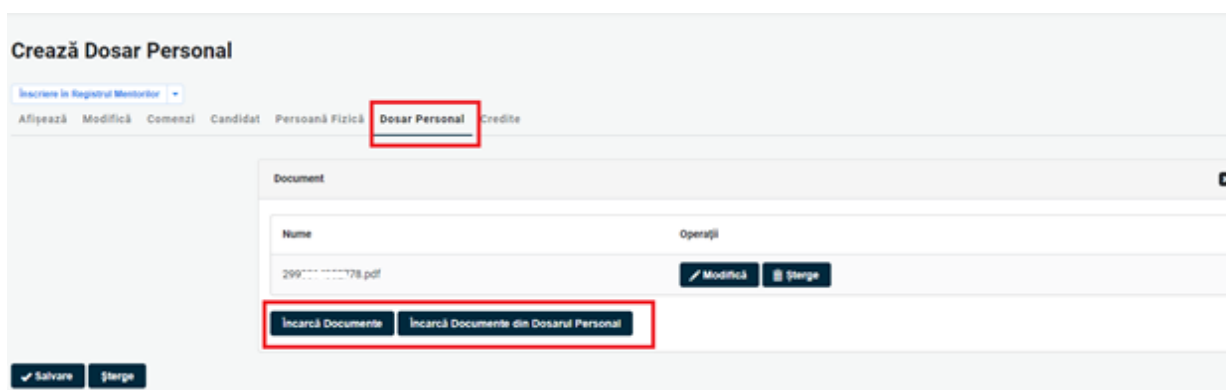


Nume Prenume

Inscriere în Registrul Mentorilor

Afișează Modifică Comenzi Candidat Persoană Fizică **Dosar Personal** Credite

Nume Prenume	Nume Prenume
CNP	29.....78
Județ	Timis
Localitate	Timisoara
Număr de telefon	0700000000
Adresă	România
Observații	Dosarul dvs. trebuie completat cu următoarele documente: ...
Data înregistrării	Sâm, 04/25/2020 - 12:00
Statut	Necesită completare
Statut plată	Achitat
Profil Dosar Personal	Fișier
	29.....32778.pdf



Crează Dosar Personal

Inscriere în Registrul Mentorilor

Afișează Modifică Comenzi Candidat Persoană Fizică **Dosar Personal** Credite

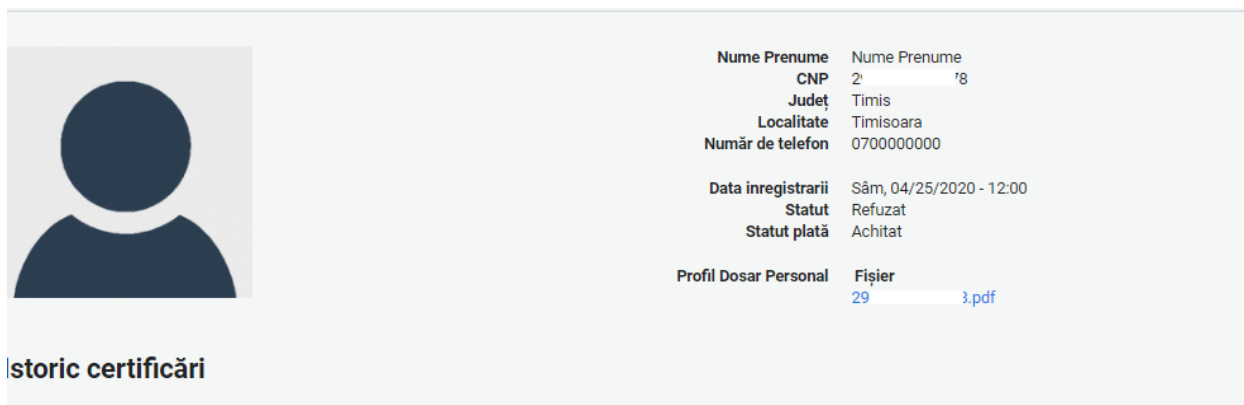
Document

Nume	Operații
299.....78.pdf	Modifică Șterge

Incarcă Documente Incarcă Documente din Dosarul Personal

Salvare Șterge

Caz 2. **Refuzat** – solicitantul nu este eligibil pentru avizarea ca mentor.



istoric certificări


Nume Prenume	Nume Prenume
CNP	2'.....'8
Județ	Timis
Localitate	Timisoara
Număr de telefon	0700000000
Data înregistrării	Sâm, 04/25/2020 - 12:00
Statut	Refuzat
Statut plată	Achitat
Profil Dosar Personal	Fișier
	29.....3.pdf

Caz 3. **Aprobat** – solicitantul este eligibil, este avizat și îi este atribuit un cod de mentor. Pentru această situație, din aplicație, se emite Avizul ISF corespunzător calității de mentor. Avizul se descarcă de către solicitant din **Contul său**.

Nume Prenume

Înscriere în Registrul Mentorilor ▾

Afișează Modifică Comenzi Candidat Persoană Fizică Dosar Personal Credite



Număr de telefon	0700000000
Număr de telefon	0700000000
CNP	29 78
Județ	Timis
Localitate	Timisoara
Data atestării	27 Aprilie 2020
Data expirării	30 Aprilie 2021
Data înregistrării	30/04/2020 - 12:00
Statut	Aprobat
Statut plată	Achitat
Cod Mentor	M-0007
Aviz Mentor	Aviz

Profil Dosar Personal Fișier
29f 78.pdf

AVIZ

Dnei. Nume Prenume, având CNP 2 8 a fost avizat/ă ca mentor de Institutului de Studii Financiare, conform prevederilor Metodologiei de certificarea distribuitorilor de asigurări, Cap. III, pct. 6 Avizarea mentorilor.

Totodată, a fost realizată înscrierea în Registrul mentorilor, deschis, menținut și actualizat de către Institutul de Studii Financiare, iar codul unic alocat este M-0007 .

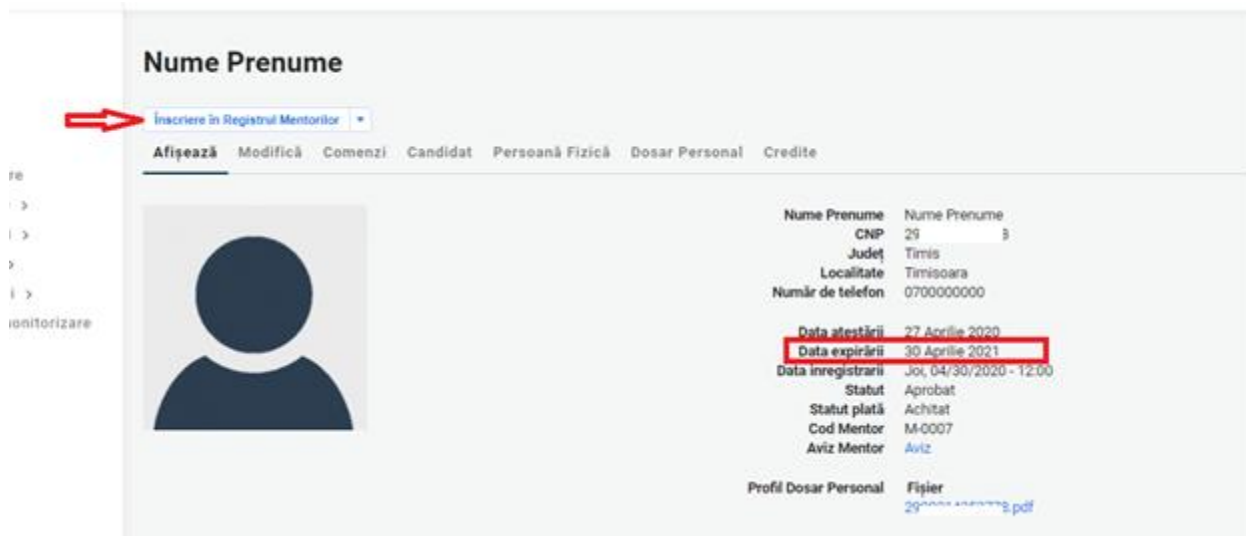
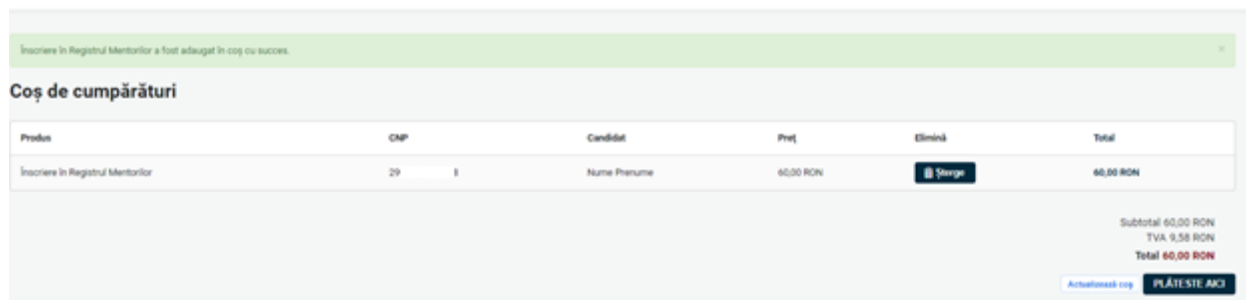
Director General Adjunct

Data emiterii 30/04/2020



1 00

Începând cu anul calendaristic următor celui în care s-a obținut avizarea pentru calitatea de mentor, pentru menținerea înregistrării avizării, mentorul accesează butonul Menținere în Registrul Mentorilor și realizează plata taxei de menținere (termenul limită până la care se realizează plata taxei de menținere este indicat în metodologia aplicabilă).

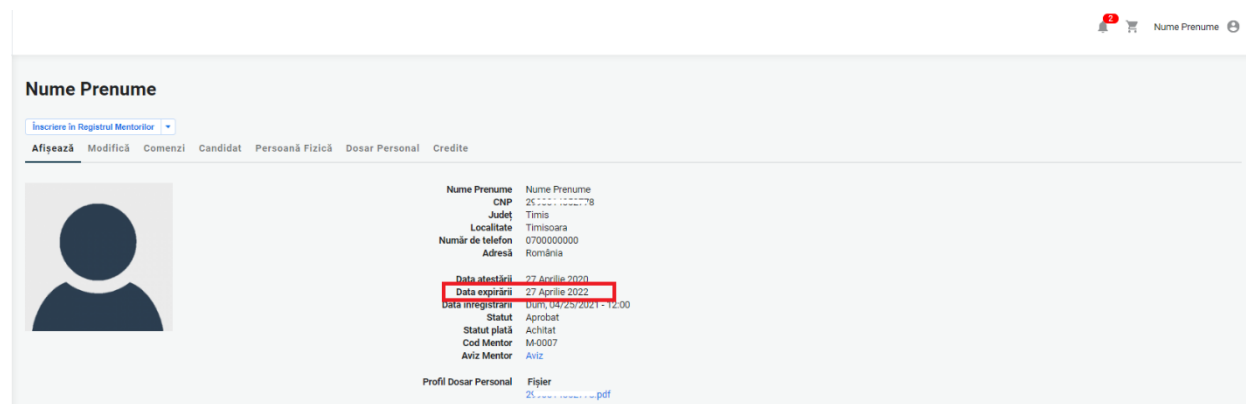



Produs	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Inscriere în Registrul Mentorilor	29	Nume Prenume	60,00 RON	Sterge	60,00 RON

Subtotal 60,00 RON
TVA 9,58 RON
Total 60,00 RON

[Actualizează coș](#) [PLĂTEȘTE AICI](#)

Menținerea avizării pentru calitatea de mentor este confirmată în contul mentorului:



În cazul în care taxa de menținere nu este confirmată, mentorul nu se va mai regăsi înregistrat în Registrul Mentorilor.

Nume Prenume

Afișează · Scurtături · Modifică · Trimiteri · Comenzi · Contact · Candidat · Evaluator de competențe · Coordonator de curs · Persoană Fizică · Lector · Persoană Juridică · Mentor · Dosar Personal

Operator de examinare · Furnizor · Specialist · Credite



Nume Prenume: Nume Prenume
 CNP: 21 8
 Județ: Timiș
 Localitate: Timisoara
 Număr de telefon: 0700000000
 Adresă: România
 Data atestării: 27 Aprilie 2019
 Data expirării: 27 Aprilie 2020
 Data înregistrării: Joi, 04/25/2019 - 12:00
Statut: Inactiv
Data Radierii: Joi, 04/30/2020 - 00:00
 Statut piata: Activat
 Cod Mentor: M-0007
 Aliz Mentor: ASZ
 Profil Dosar Personal: Fișier
 29pdf

Mentorii avizați sunt înregistrați în Registrul Mentorilor. Căutarea în registru este posibilă cu ajutorul filtrelor după nume, prenume sau CNP.

ISF INSTITUTUL DE STUDII FINANCIARE

Registre / Registrul Mentorilor

Acasă

Registre

- Registru Specialiști
- Registru Lectori
- Registru Mentorilor**
- Registru Evaluatori de Competențe

Cărți

- Catalog Cursuri
- Simulare Examinare
- Întrebări examene
- Catalog Examinări
- Catalog Evaluări
- Termeni si condiții
- Condiții tehnice monitorizare video

Registrul Mentorilor

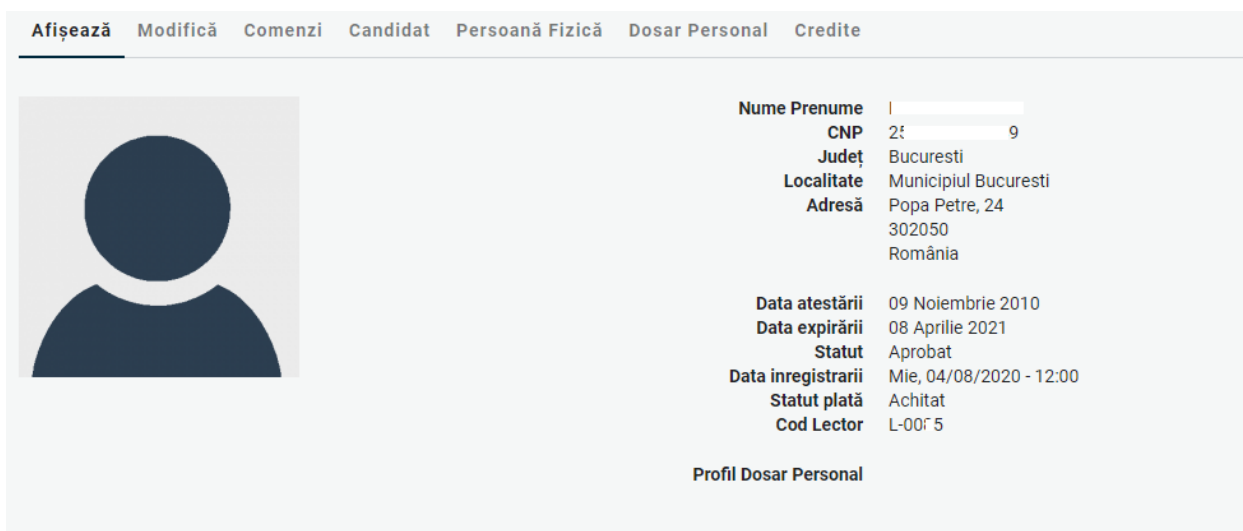
Nume, Prenume CNP

Cod Unic Mentor	Nume Prenume	Data înregistrării	Data expirării
M-0007	Nume Prenume	30/04/2020	30/04/2021
M-0002	F.....	06/08/2019	06/08/2020
M-0005		23/08/2019	23/08/2020
M-0004	I.....	06/08/2019	06/08/2020
M-0001		06/08/2019	06/08/2020
M-0003	06/08/2019	06/08/2020

12. Menținere atestare Lector

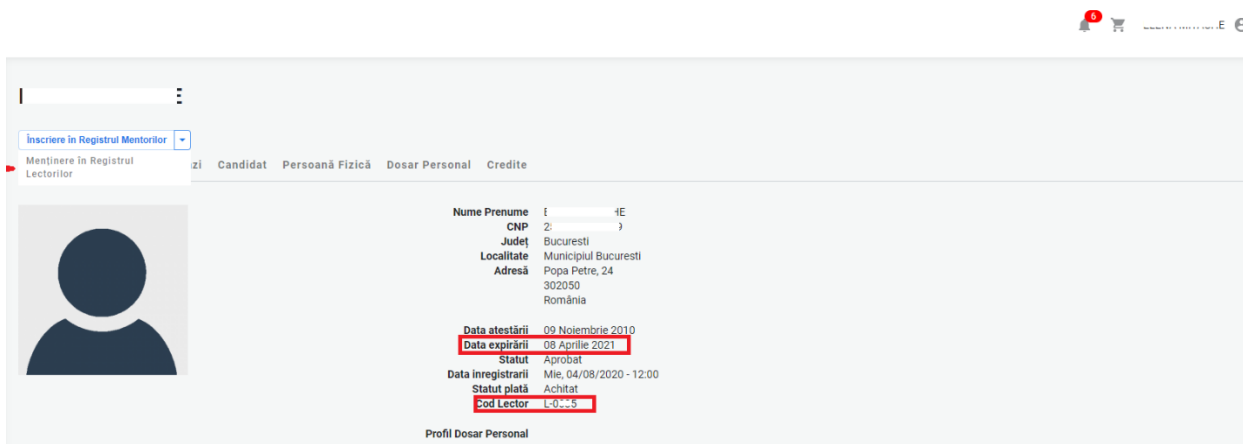
În situația în care solicitantul nu are cont creat în Platforma ISF, atunci acesta își creează cont de lector din secțiunea **Înregistrează cont personal**. Se alege secțiunea **Lector** și se completează câmpurile din formularul afișat, se acceptă Termenii și condițiile de utilizare, politica de cookies și se apasă butonul **Înregistrează-mă**. Pașii de urmat sunt descriși la punctul **2. Înregistrarea Contului Personal**.

În secțiunea **Contul meu**, solicitantul poate verifica situația solicitării sale.



Începând cu anul calendaristic următor celui în care s-a obținut atestarea pentru calitatea de lector, pentru menținerea înregistrării, lectorul accesează butonul **Menținere în Registrul Lectorilor** și realizează plata taxei de menținere (termenul limită până la care se realizează plata taxei de menținere este indicat în metodologia aplicabilă).

Detaliile privind finalizarea comenzii, emiterea facturii proforme și efectuarea plății taxei sunt descrise la punctul **6. Finalizarea unei comenzi și generarea facturii proforme**.



Mentținere în Registrul Lectorilor a fost adăugat în coș cu succes.

Coș de cumpărături

Produs	CNP	Candidat	Preț	Elimină	Total
Mentținere în Registrul Lectorilor	2000000010000		60,00 RON	Șterge	60,00 RON

Subtotal 60,00 RON
TVA 9,58 RON
Total 60,00 RON

[Actualizează coș](#) [PLĂTEȘTE AICI](#)

Mentținerea este confirmată în contul lectorului:

Menținere în Registrul Lectorilor

[Inscriere în Registrul Mentorilor](#)
[Menținere în Registrul Lectorilor](#) | [Candidat](#) | [Persoană Fizică](#) | [Dosar Personal](#) | [Credite](#)

Nume Prenume E
CNP 2
Județ Bucuresti
Localitate Municipiul Bucuresti
Adresă Popa Petre, 24
302050
România
Data atestării 09 Noiembrie 2010
Data expirării 08 Aprilie 2021
Statut Aprobat
Data inregistrării Mie, 04/08/2020 - 12:00
Statut plată Achitat
Cod Lector L-0005

Profil Dosar Personal

În cazul în care taxa de menținere nu este confirmată ca fiind încasată, lectorul nu este menținut în Registrul Lectorilor.

Menținere în Registrul Lectorilor

[Inscriere în Registrul Mentorilor](#)
[Menținere în Registrul Lectorilor](#) | [Candidat](#) | [Persoană Fizică](#) | [Dosar Personal](#) | [Credite](#)

Nume Prenume ()
CNP 2
Județ Bucuresti
Localitate Municipiul Bucuresti
Număr de telefon ()
Adresă str. Popa Petre nr. 24
România
Data Radierii Joi, 04/30/2020 - 00:00
Statut Radiat
Statut plată Achitat
Cod Lector L-0002

Profil Dosar Personal

Căutarea în Registrul lectorilor este posibilă cu ajutorul filtrelor după nume, prenume sau CNP.

Acasă
Registre ▾

- Registru Specialiști
- ➔ **Registru Lectori**
- Registru Mentori
- Registru Evaluatori de Competențe

Cărți
Catalog Cursuri >
Simulare Examinare
Întrebări examene >

Registrul Lectori

Nume, Prenume CNP

Cod Unic Lector	Nume Prenume	Data înregistrării	Data expirării
L-00 5		08/04/2020	08/04/2021
L-01 1	V. ...	08/04/2020	08/04/2021